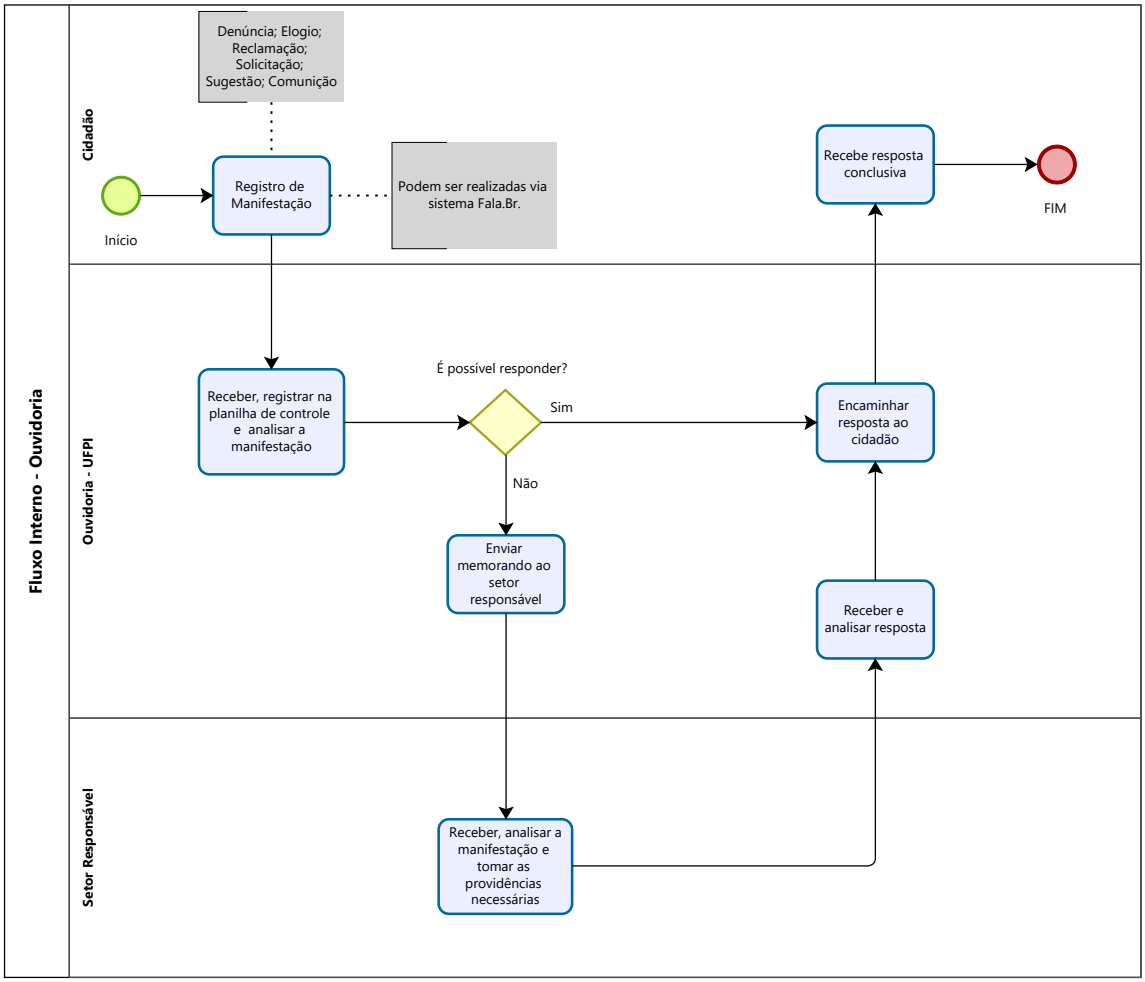
1 OUVIDORIA


Fluxo Interno - Ouvidoria
Cidadão
Ouvidoria - UFPI
Setor Responsável
Denúncia; Elogio; Reclamação; Solicitação; Sugestão; Comunição
Início
Registro de Manifestação
Podem ser realizadas via sistema Fala.Br.
Recebe resposta conclusiva
FIM
Receber, registrar na planilha de controle e analisar a manifestação
É possível responder?
Sim
Não
Encaminhar resposta ao cidadão
Enviar memorando ao setor responsável
Receber e analisar resposta
Receber, analisar a manifestação e tomar as providências necessárias