



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO PIAUÍ

STI

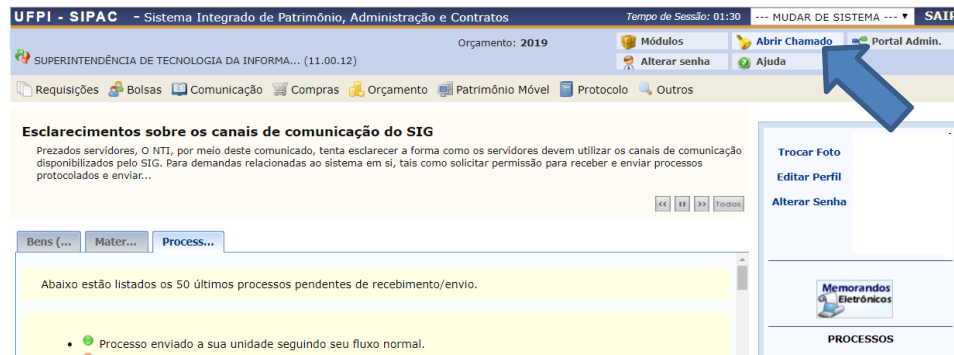
SUPERINTENDÊNCIA
DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO

WWW.UFPI.BR/STI

Acessando o sistema SINAPSE

- Existem duas maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE

1. Entrando pelo sistema SIG (SIPAC) e clicando em “abrir chamado” conforme imagem abaixo:



2. Acessando direto pelo site: <https://sinapse.ufpi.br> .



Acessando o sistema SINAPSE

- Clicar em “Entrar” para realizar login.

SINAPSE **beta**

Home

Entrar

Busca Rápida de Serviço:

Catálogo de Serviços da STI

Olá! Em que podemos ajudá-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que de

Sistema Acadêmico e Administrativo

E-mail Institucional



Acessando o sistema SINAPSE

- Login e senha igual usada no sistema SIG (SIGAA/SIPAC).

SINAPSE

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

usuario 

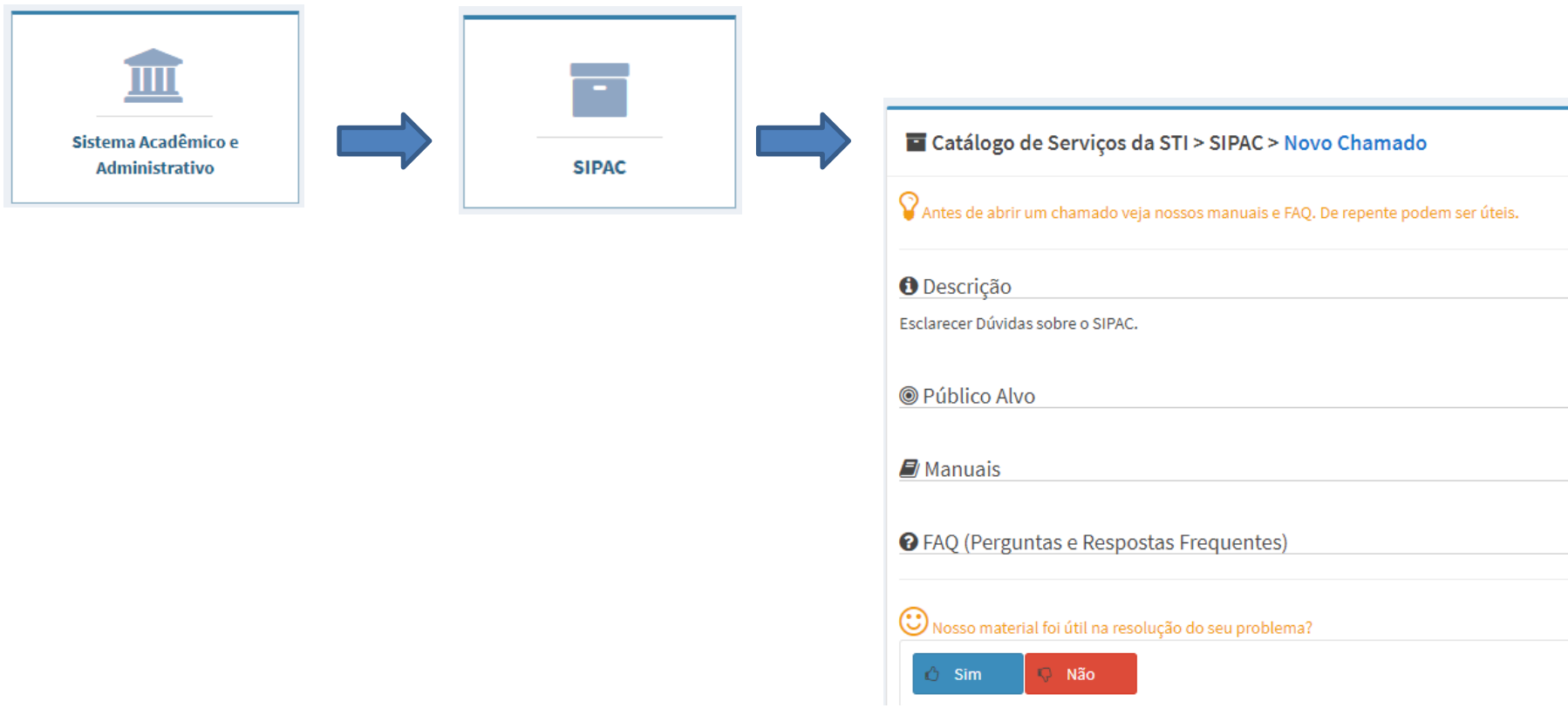
..... 


Entrar


[Esqueci minha senha](#)
[Esqueci meu usuário](#)
[Não tenho usuário](#)




- Para abertura deste chamado basta seguir os caminhos no SINAPSE:





 [Catálogo de Serviços da STI](#) > [SIPAC](#) > [Novo Chamado](#)


 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.


 **Descrição**

Esclarecer Dúvidas sobre o SIPAC.

 **Público Alvo**

 **Manuais**

 **FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)**

 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

CLIQUE

Preencher o Formulário do Chamado

- Preencher todos os campos:
 - Assunto;
 - Descrição (com maior número de detalhes possíveis);
 - Módulo (SIPAC);
 - Caminho Seguido. (Caminho seguido pelo sistema até o problema);
 - Adicionar arquivo (Ex: print da tela com o problema);
- Finalizar em: “salvar”.

Catálogo de Serviços da STI > SIPAC > Novo Chamado

Assunto

Descrição **B I U**

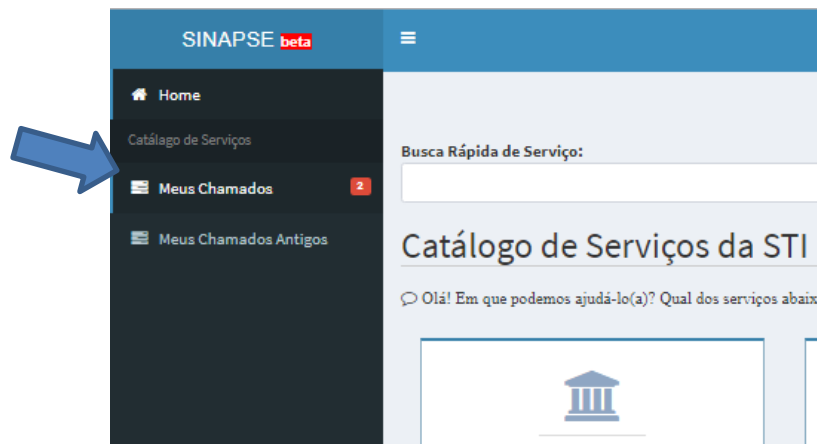
Módulo

Caminho Seguido



Informações importantes:

- O seu chamado irá aparecer no campo “meus chamados” no lado esquerdo da tela conforme imagem abaixo:



- Fique atento! O comunicado das atualizações deste chamado irão para o e-mail cadastrado do solicitante. Para visualizá-lo é necessário entrar pelo site: sinapse.ufpi.br.
- Para acesso ao catálogo dos serviços STI segue link: ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti
- Para mais informações ligar [3215-5627](tel:3215-5627).

OBRIGADO!



WWW.SINAPSE.UFPI.BR