



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO PIAUÍ

STI

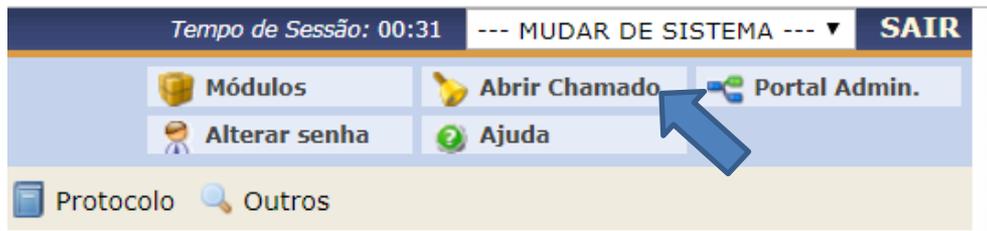
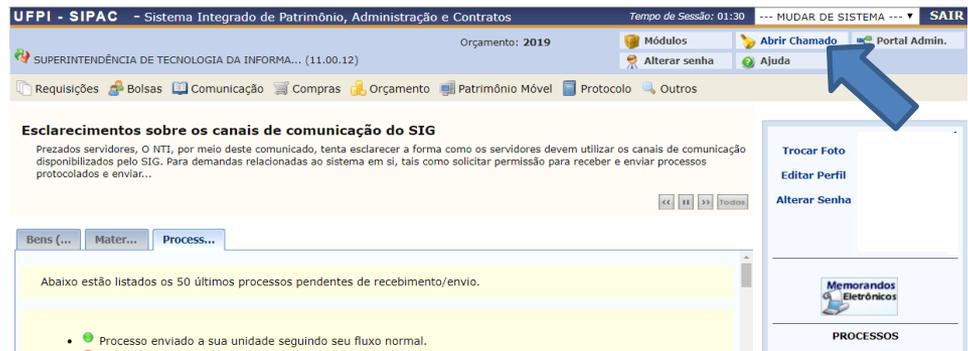
SUPERINTENDÊNCIA
DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO

WWW.UFPI.BR/STI

Acessando o sistema SINAPSE

- Existem duas maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE

1. Entrando pelo sistema SIG (SIPAC) e clicando em “abrir chamado” conforme imagem abaixo:



2. Acessando direto pelo site: <https://sinapse.ufpi.br> .



Acessando o sistema SINAPSE

- Clicar em “Entrar” para realizar login.

SINAPSE **beta**

Home

Entrar

Busca Rápida de Serviço:

Catálogo de Serviços da STI

Olá! Em que podemos ajudá-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que de

Sistema Acadêmico e Administrativo

E-mail Institucional



Acessando o sistema SINAPSE

- Login e senha igual usada no sistema SIG (SIGAA/SIPAC).



SINAPSE

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

usuario 

..... 

Entrar

[Esqueci minha senha](#)
[Esqueci meu usuário](#)
[Não tenho usuário](#)



- Para abertura deste chamado basta seguir os caminhos no SINAPSE:



Catálogo de Serviços da STI > SIGAA > Novo Chamado

Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

Descrição
Esclarecer Dúvidas sobre o SIGAA.

Público Alvo

Manuais
Treinamento de Turma Virtual

FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

- Já fui discente e agora sou servidor. Como crio meu novo usuário?
- <p>Sou Coordenador de Curso de Graduação e ao solicitar oferta de uma turma não consigo inserir o docente. Como devo proceder?</p>
- <p>Errei o registro de nota (ou frequência) e consolidei a turma. Como retificar?</p>

Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

Sim Não

🎓 Catálogo de Serviços da STI > SIGAA > Novo Chamado

💡 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

i Descrição

Esclarecer Dúvidas sobre o SIGAA.

🎯 Público Alvo

📖 Manuais

📄 Treinamento de Turma Virtual

? FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

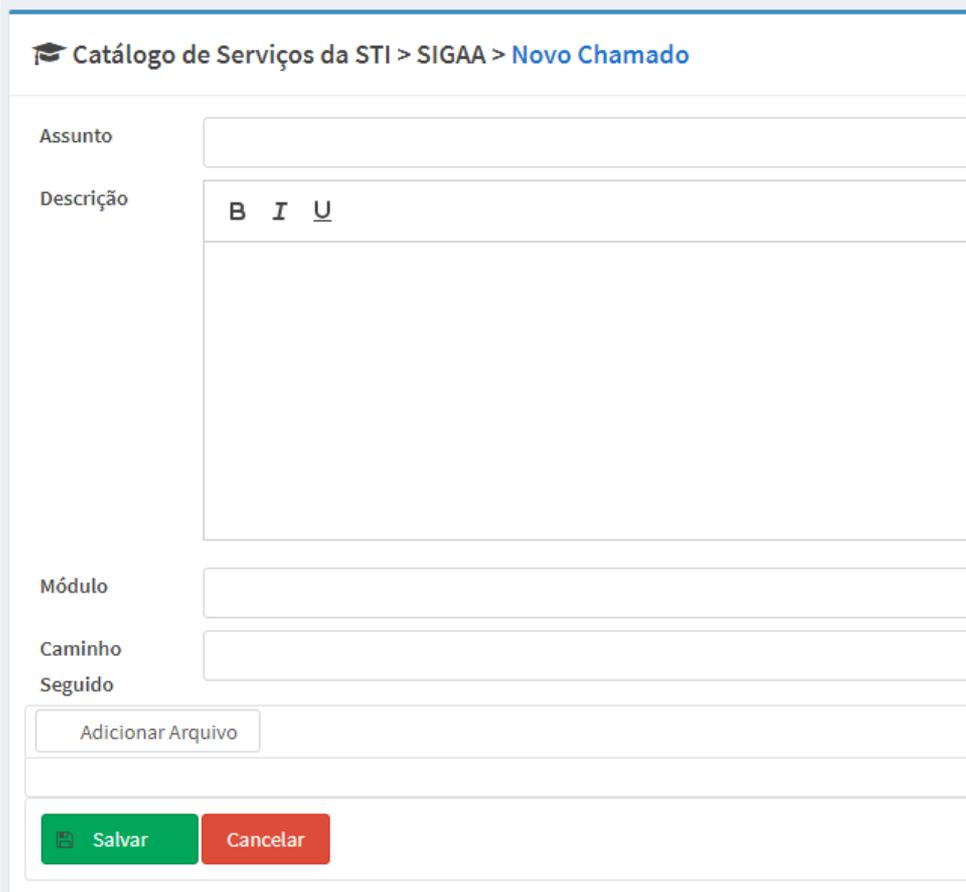
- ▶ Já fui discente e agora sou servidor. Como crio meu novo usuário?
- ▶ <p>Sou Coordenador de Curso de Graduação e ao solicitar oferta de uma turma não consigo inserir o docente. Como devo proceder?</p>
- ▶ <p>Errei o registro de nota (ou frequência) e consolidei a turma. Como retificar?</p>

😊 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

CLIQUE

Preencher o Formulário do Chamado

- Preencher todos os campos:
 - Assunto;
 - Descrição (com maior número de detalhes possíveis);
 - Módulo (SIGAA);
 - Caminho Seguido.
 - Adicionar arquivo (Ex: print da tela com o problema);
- Finalizar em: “salvar”.



Catálogo de Serviços da STI > SIGAA > Novo Chamado

Assunto

Descrição **B I U**

Módulo

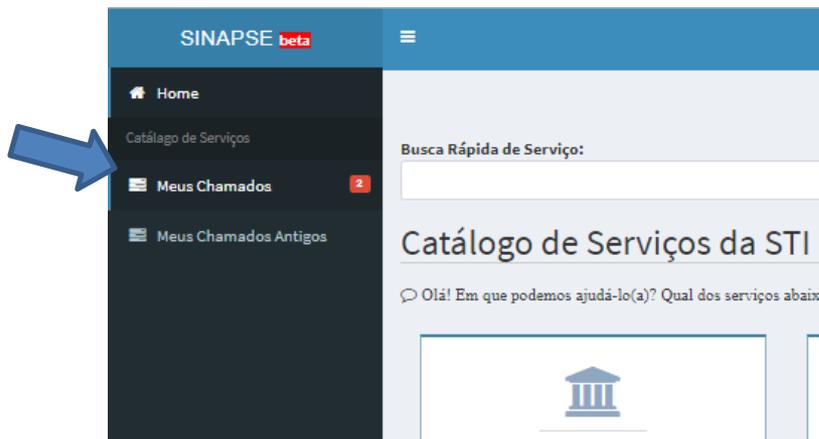
Caminho Seguido

Adicionar Arquivo



Informações importantes:

- O seu chamado irá aparecer no campo “meus chamados” no lado esquerdo da tela conforme imagem abaixo:



- Fique atento! O comunicado das atualizações deste chamado irão para o e-mail cadastrado do solicitante. Para visualizá-lo é necessário entrar pelo site: sinapse.ufpi.br
- Para acesso ao catálogo dos serviços STI segue link: ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti
- Para mais informações ligar [3215-5627](tel:3215-5627).

OBRIGADO!



WWW.SINAPSE.UFPI.BR