



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO PIAUÍ

STI

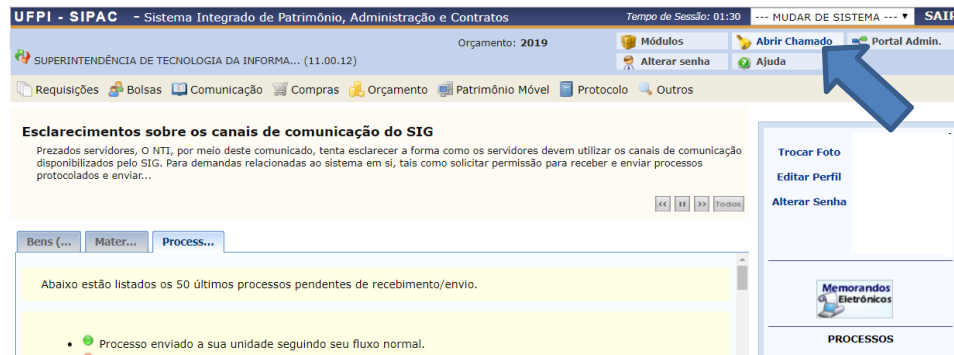
SUPERINTENDÊNCIA
DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO

WWW.UFPI.BR/STI

Acessando o sistema SINAPSE

- Existem duas maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE

1. Entrando pelo sistema SIG (SIPAC) e clicando em “abrir chamado” conforme imagem abaixo:



2. Acessando direto pelo site: <https://sinapse.ufpi.br> .



Acessando o sistema SINAPSE

- Clicar em “Entrar” para realizar login.

SINAPSE **beta**

Home

Entrar

Busca Rápida de Serviço:

Catálogo de Serviços da STI

Olá! Em que podemos ajudá-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que de

Sistema Acadêmico e Administrativo

E-mail Institucional



Acessando o sistema SINAPSE

- Login e senha igual usada no sistema SIG (SIGAA/SIPAC).



SINAPSE

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

usuario 

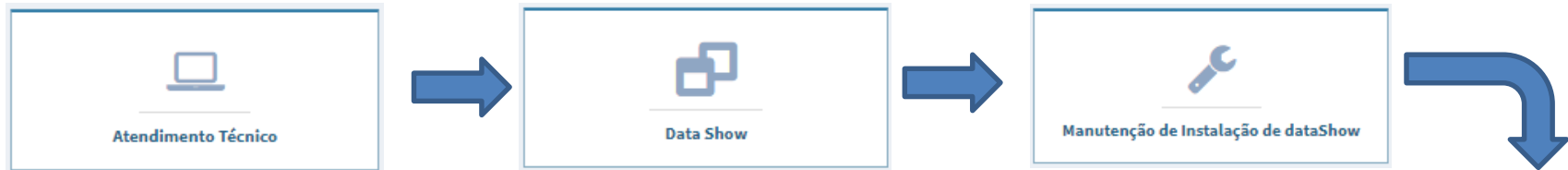
..... 

Entrar

[Esqueci minha senha](#)
[Esqueci meu usuário](#)
[Não tenho usuário](#)



- Para abertura deste chamado basta seguir os caminhos no SINAPSE:



🔧 Catálogo de Serviços da STI > Manutenção de Instalação de dataShow > Novo Chamado

💡 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

📄 Descrição
Serviço relacionado a manutenção preventiva e corretiva das impressoras do Projeto de Ilha de Impressão.


👤 Público Alvo


📖 Manuais

❓ FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

😊 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

SINAPSE > Atendimento técnico > Data show > Manutenção de Instalação de Novo Datashow

 Catálogo de Serviços da STI > Manutenção de Instalação de dataShow > Novo Chamado

 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

Descrição

Serviço relacionado a manutenção preventiva e corretiva das impressoras do Projeto de Ilha de Impressão.

Público Alvo

Manuais

FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

 Nosso material foi útil na resolução da sua dúvida?

 Sim

 Não

CLIQUE

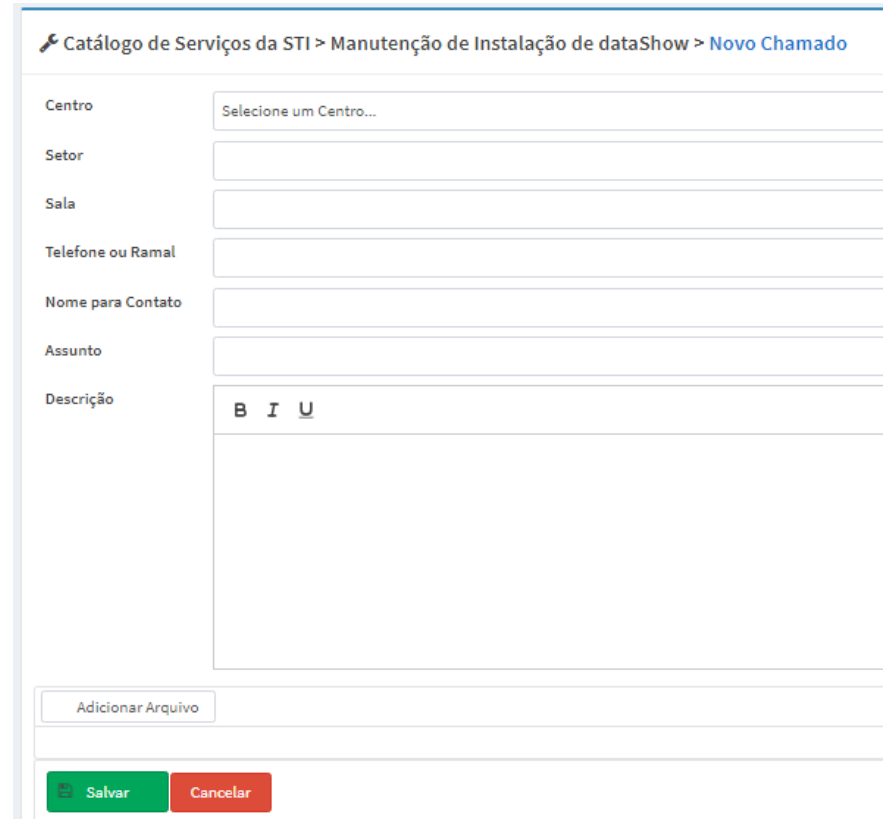


Preencher o Formulário do Chamado

- Preencher todos os campos:

- Centro;
- Setor;
- Sala;
- Telefone/ramal;
- Nome para contato;
- Assunto (Manutenção de instalação de Datashow);
- Descrição (Ex:Se existe alguma horário em que o local estará fechado ou alguma outra particularidade que seja importante informar).
- Adicionar arquivo (Ex: imagens do problema **da instalação** do Datashow).

- Finalizar em: “salvar”.

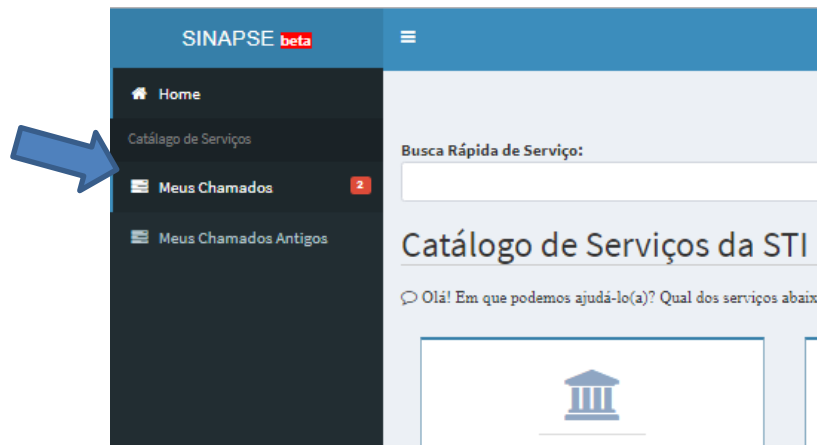


The screenshot shows a web form titled 'Catálogo de Serviços da STI > Manutenção de Instalação de dataShow > Novo Chamado'. The form contains several input fields: 'Centro' (a dropdown menu with 'Selecione um Centro...' selected), 'Setor', 'Sala', 'Telefone ou Ramal', 'Nome para Contato', and 'Assunto'. The 'Descrição' field is a rich text editor with 'B I U' icons. Below the form is an 'Adicionar Arquivo' button and two action buttons: 'Salvar' (green) and 'Cancelar' (red).



Informações importantes:

- O seu chamado irá aparecer no campo “meus chamados” no lado esquerdo da tela conforme imagem abaixo:



- Fique atento! O comunicado das atualizações deste chamado irão para o e-mail cadastrado do solicitante. Para visualizá-lo é necessário entrar pelo site: sinapse.ufpi.br
- Para acesso ao catálogo dos serviços STI segue link: ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti
- Para mais informações ligar [3215-5627](tel:3215-5627).

OBRIGADO!



WWW.SINAPSE.UFPI.BR