



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO PIAUÍ

STI

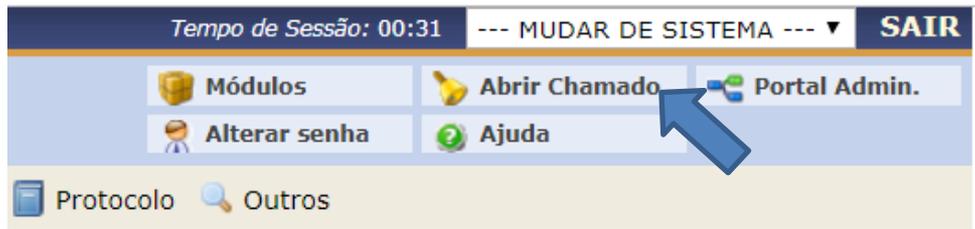
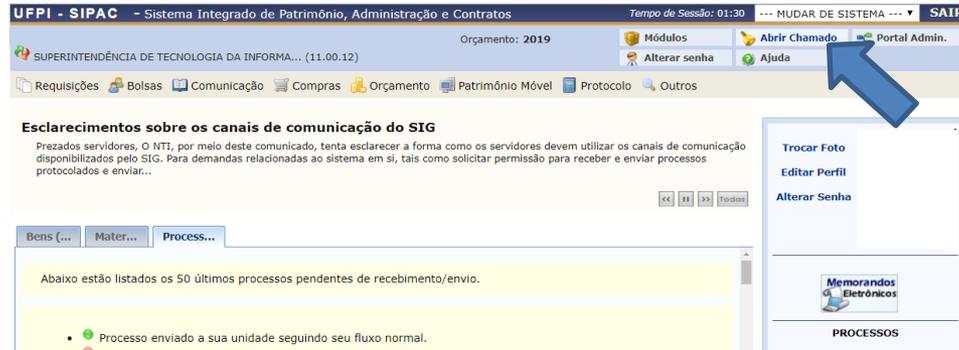
SUPERINTENDÊNCIA  
DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

[WWW.UFPI.BR/STI](http://WWW.UFPI.BR/STI)

# Acessando o sistema SINAPSE

- Existem duas maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE

1. Entrando pelo sistema SIG (SIPAC) e clicando em “abrir chamado” conforme imagem abaixo:



2. Acessando direto pelo site: [sinapse.ufpi.br](http://sinapse.ufpi.br) .



# Acessando o sistema SINAPSE

- Clicar em “Entrar” para realizar login.

SINAPSE **beta**

Home

Entrar

Busca Rápida de Serviço:

Catálogo de Serviços da STI

Olá! Em que podemos ajudá-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que de

Sistema Acadêmico e Administrativo

E-mail Institucional



# Acessando o sistema SINAPSE

- Login e senha igual usada no sistema SIG (SIGAA/SIPAC).



**SINAPSE**

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

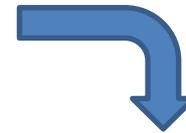
usuario 

..... 

**Entrar**

[Esqueci minha senha](#)  
[Esqueci meu usuário](#)  
[Não tenho usuário](#)





🔑 Catálogo de Serviços da STI > Autenticação na Rede / Bloqueio de Página > Novo Chamado

💡 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

📄 Descrição

Suporte na autenticação na Rede da UFPI para acesso à internet.

👤 Público Alvo

📖 Manuais

📄 Acesso à Internet

❓ FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

😊 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

👍 Sim    👎 Não

 **Catálogo de Serviços da STI > Autenticação na Rede / Bloqueio de Página > Novo Chamado**

 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

**Descrição**  
Suporte na autenticação na Rede da UFPI para acesso à internet.

**Público Alvo**

**Manuais**  
 [Acesso à Internet](#)

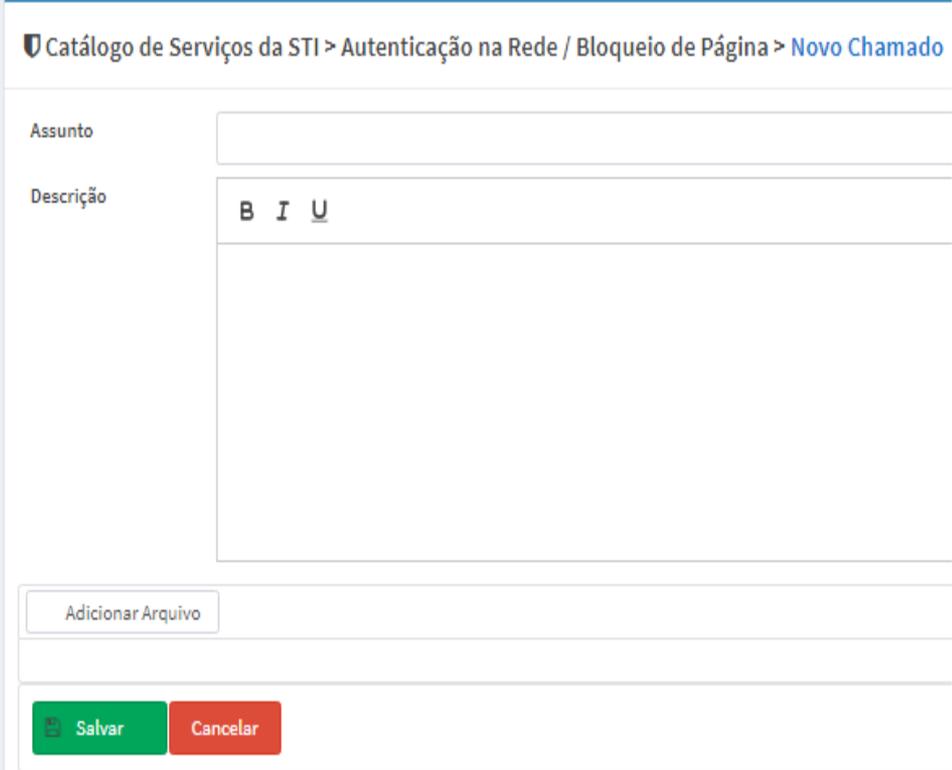
**FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)**

 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

**CLIQUE** 

# Preencher o Formulário do Chamado

- Preencher todos os campos:
  - Assunto;
  - Descrição;
  - Adicionar Arquivo.
- Finalizar em “salvar”.

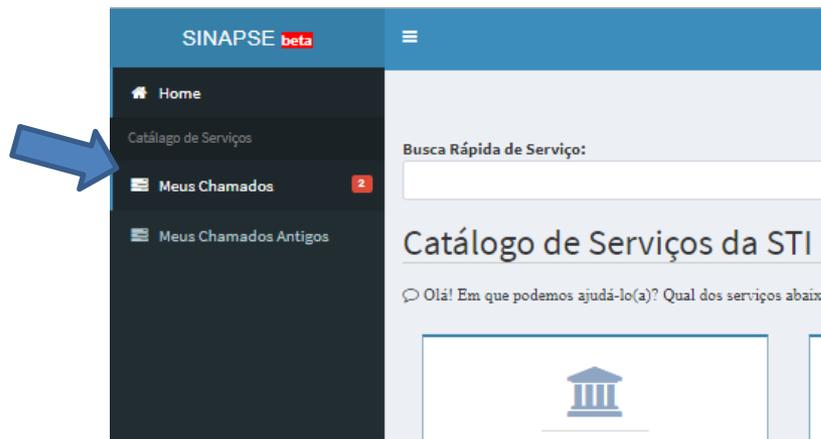


The screenshot shows a web interface for creating a new ticket. The breadcrumb trail at the top reads: 'Catálogo de Serviços da STI > Autenticação na Rede / Bloqueio de Página > Novo Chamado'. The form has two main sections: 'Assunto' (Subject) and 'Descrição' (Description). The 'Assunto' field is an empty text input. The 'Descrição' field is a rich text editor with 'B I U' icons for bold, italic, and underline. Below the description field is a button labeled 'Adicionar Arquivo' (Add File). At the bottom of the form are two buttons: a green 'Salvar' (Save) button and a red 'Cancelar' (Cancel) button.



# Informações importantes:

- O seu chamado irá aparecer no campo “meus chamados” no lado esquerdo da tela conforme imagem abaixo:



- Fique atento! O comunicado das atualizações deste chamado irão para o e-mail cadastrado do solicitante. Para visualizá-lo é necessário entrar pelo site: [sinapse.ufpi.br](http://sinapse.ufpi.br).
- Para acesso ao catálogo dos serviços STI segue link: [ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti](http://ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti).
- Para mais informações ligar [3215-5627](tel:3215-5627).

OBRIGADO!



[WWW.SINAPSE.UFPI.BR](http://WWW.SINAPSE.UFPI.BR)