



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO PIAUÍ

STI

SUPERINTENDÊNCIA  
DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

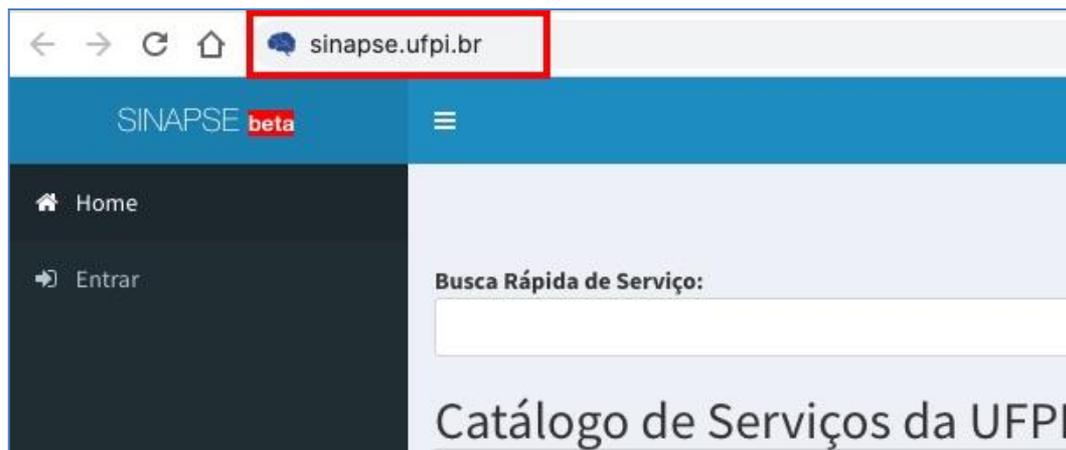
[WWW.UFPI.BR/STI](http://WWW.UFPI.BR/STI)

# Acessando o sistema SINAPSE

- Existem duas maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE:
  - Entrando pelo sistema SIG (SIGAA/SIPAC) e clicando em **“Abrir Chamado”** conforme imagem abaixo:



- Acessando direto pelo site: <https://sinapse.ufpi.br>.



# Acessando o sistema SINAPSE

- Clicar em “**Entrar**” para realizar login.

SINAPSE **beta**

Home

Entrar

Clique Aqui!

Busca Rápida de Serviço:

Catálogo de Serviços da UFPI

Olá! Em que podemos ajudá-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que deseja nos contar?

Serviços de TIC (STI)

Divisão de Patrimônio

Serviços Elétricos, Hidráulicos e de Instalações (PREUNI)



# Acessando o sistema SINAPSE

- Login e senha igual usada no sistema SIG (SIGAA/SIPAC).

**SINAPSE**

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

usuario 

..... 

**Entrar**

[Esqueci minha senha](#)  
[Esqueci meu usuário](#)  
[Não tenho usuário](#)



# Vincular E-mail Institucional

- Para os e-mails que foram criados sem usar o [sinapse.ufpi.br](mailto:sinapse.ufpi.br) precisam ser vinculados.
- Para isso sigam os passos seguintes

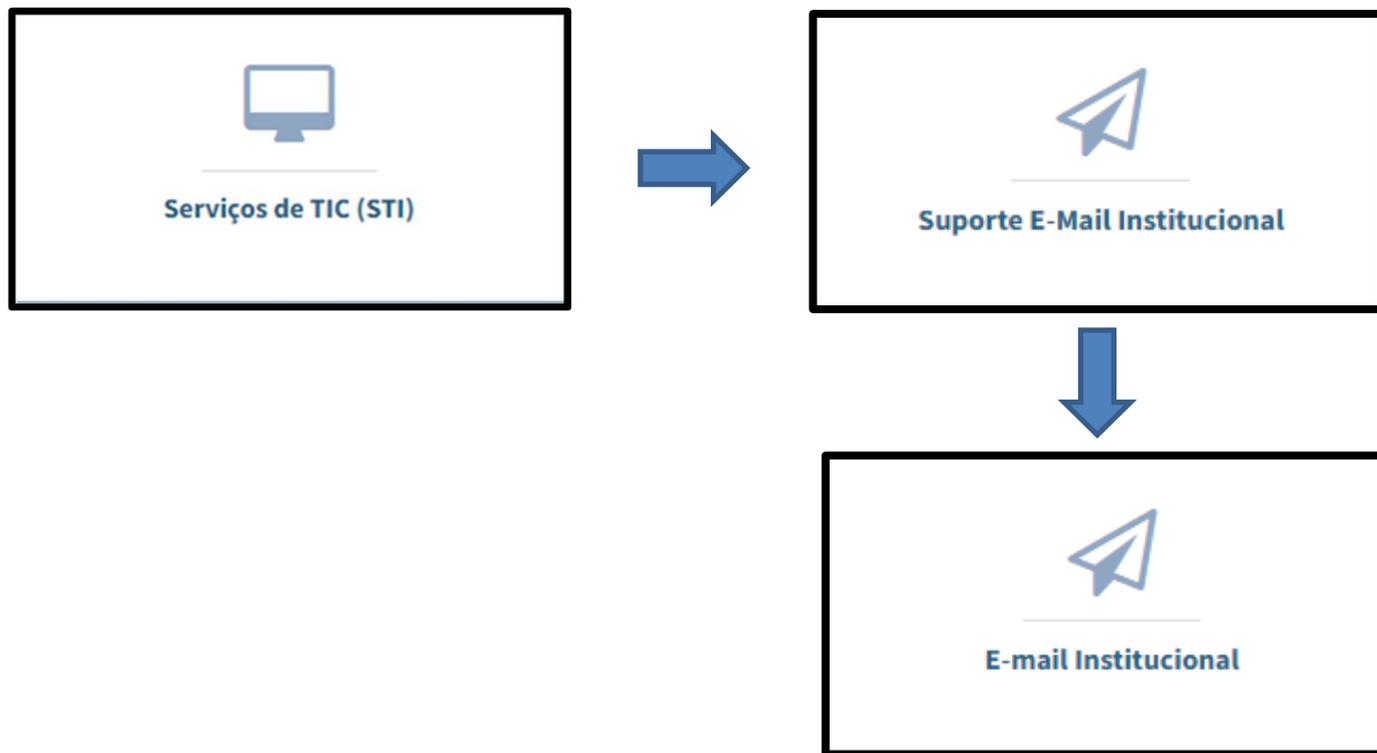


# Vincular E-mail Institucional

- A vinculação é realizada automaticamente ao criar o e-mail pelo SINAPSE.
- A funcionalidade “vincular e-mail” somente deve ser usada para e-mail já existente.
- A vinculação não possui relação com o e-mail cadastrado nos sistemas SIG.

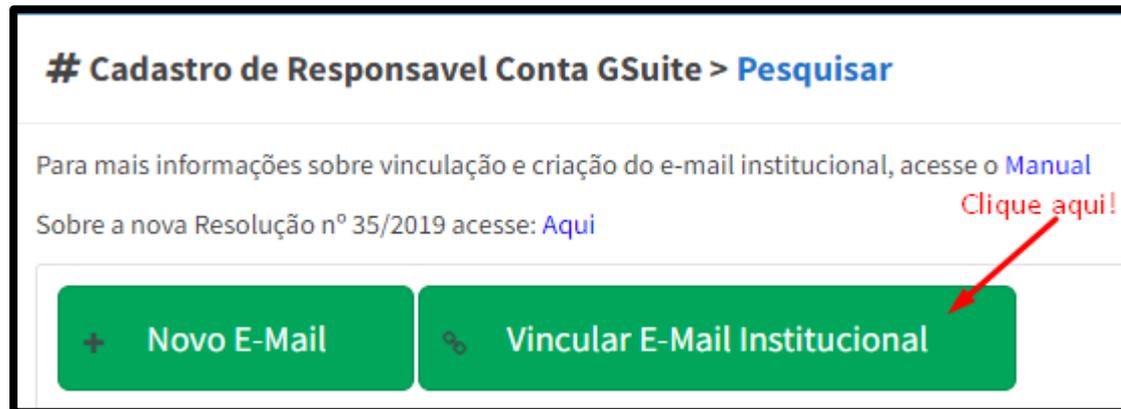
# Vincular E-mail Institucional

- Clique em “Serviços de TIC” e em seguida “Suporte E-mail Institucional” e “E-mail institucional”



# Vincular E-mail Institucional

- Se o seu e-mail já estiver listado nessa página, significa que já está vinculado em seu nome no sinapse. Caso contrário, clique em **“Vincular E-mail Institucional”**.



# Vincular E-mail Institucional

- Após clicar em “**Vincular E-mail Institucional**” aparecerá a seguinte tela para informar seu E-Mail Institucional (@ufpi.edu.br) ainda não vinculado ao SINAPSE.
- Digite seu e-mail e clique em “**Solicitar Vínculo**”.

Solicitar Vinculação de E-Mail

Informe seu E-Mail Institucional (@ufpi.edu.br) ainda não vinculado ao SINAPSE.

- \* A vinculação é realizada automaticamente ao criar o e-mail pelo SINAPSE. Essa funcionalidade somente deve ser usada para e-mail já existente.
- \* A vinculação não possui relação com o e-mail cadastrado nos sistemas SIG

Digite aqui o seu e-mail @ufpi.edu.br que deseja vincular.

Email

**Solicitar Vínculo**



# Vincular E-mail Institucional

- Irá chegar na sua caixa do e-mail institucional o link para clicar e concluir o processo de vinculação.
- **Atenção!** Caso não encontre na sua caixa de entrada, favor verificar na “caixa de SPAM”.



# Vincular E-mail Institucional

- A vinculação poderá ser confirmada nessa tela.

**# Cadastro de Responsavel Conta GSuite > [Pesquisar](#)**

Para mais informações sobre vinculação e criação do e-mail institucional, acesse o [Manual](#)  
Sobre a nova Resolução nº 35/2019 acesse: [Aqui](#)

**+ Novo E-Mail**   **🔗 Vincular E-Mail Institucional**

E-mail	Tipo Conta
sti@ufpi.edu.br	UNIDADE
██████████@ufpi.edu.br	INDIVIDUAL 



OBRIGADO!



[WWW.SINAPSE.UFPI.BR](http://WWW.SINAPSE.UFPI.BR)