



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO PIAUÍ

STI

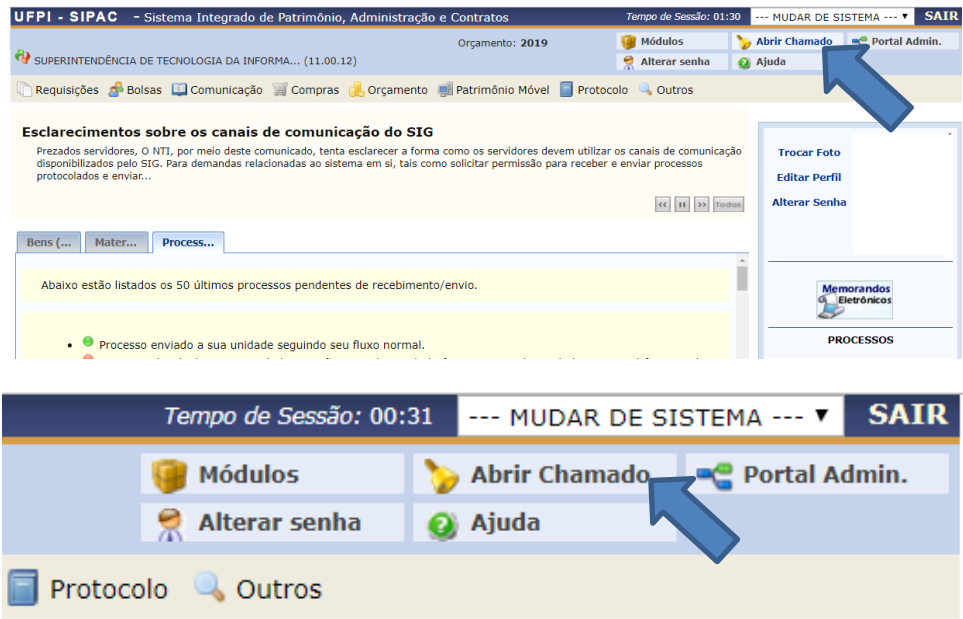
SUPERINTENDÊNCIA
DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO

WWW.UFPI.BR/STI

Acessando o sistema SINAPSE

- Existem duas maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE

1. Entrando pelo sistema SIG (SIPAC) e clicando em “abrir chamado” conforme imagem abaixo:



2. Acessando direto pelo site: sinapse.ufpi.br .



Acessando o sistema SINAPSE

- Clicar em “Entrar” para realizar login.



Acessando o sistema SINAPSE

- Login e senha igual usada no sistema SIG (SIGAA/SIPAC).



SINAPSE

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

usuario 

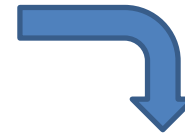
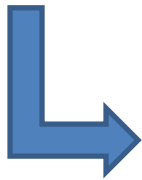
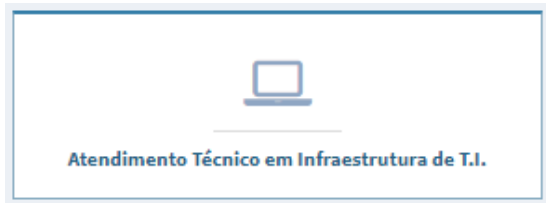
..... 

Entrar

[Esqueci minha senha](#)
[Esqueci meu usuário](#)
[Não tenho usuário](#)



SINAPSE > Atendimento técnico em Infraestrutura de TI > Autenticação na Rede/ Bloqueio de Páginas





Catálogo de Serviços da STI > Autenticação na Rede / Bloqueio de Página > [Novo Chamado](#)

Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

i) Descrição
Suporte na autenticação na Rede da UFPI para acesso à internet.

👤 Público Alvo

📖 Manuais


-  Acesso à Internet
-  Como abrir o chamado


🔗 FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

😊 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

Sim **Abrir Chamado**



 Catálogo de Serviços da STI > Autenticação na Rede / Bloqueio de Página > [Novo Chamado](#)



 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

Descrição

Suporte na autenticação na Rede da UFPI para acesso à internet.

Público Alvo


Manuais

-  [Acesso à Internet](#)
-  [Como abrir o chamado](#)

FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

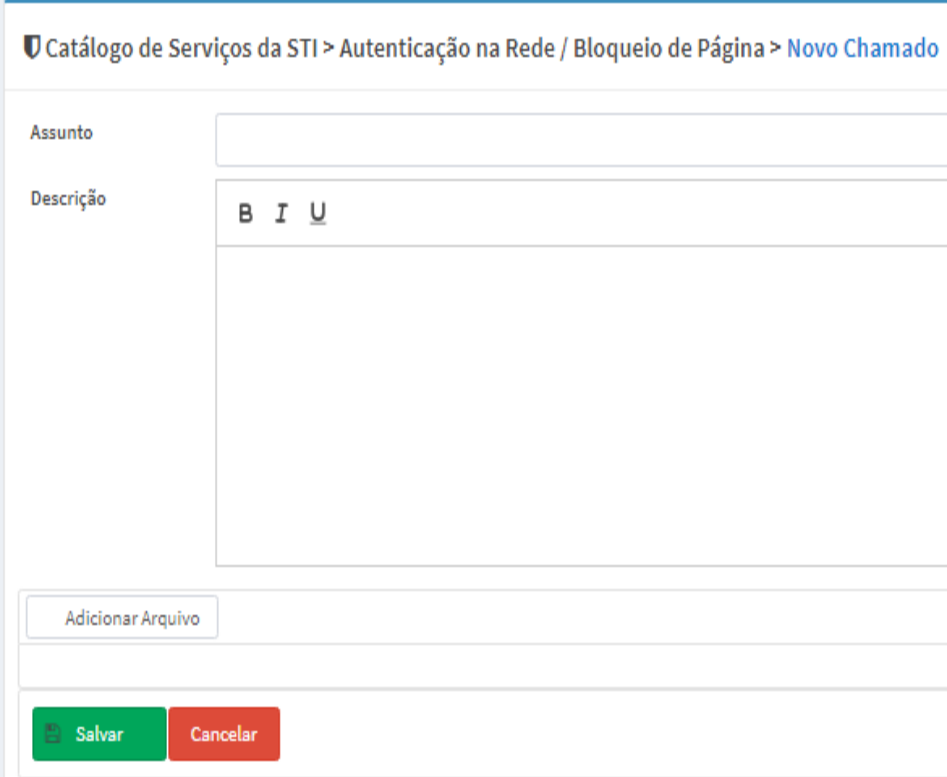
 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

 Sim

 [Abrir Chamado](#)

Preencher o Formulário do Chamado

- Preencher todos os campos:
 - Assunto;
 - Setor Solicitante;
 - Descrição;
 - Adicionar Arquivo.
- Finalizar em “salvar”.

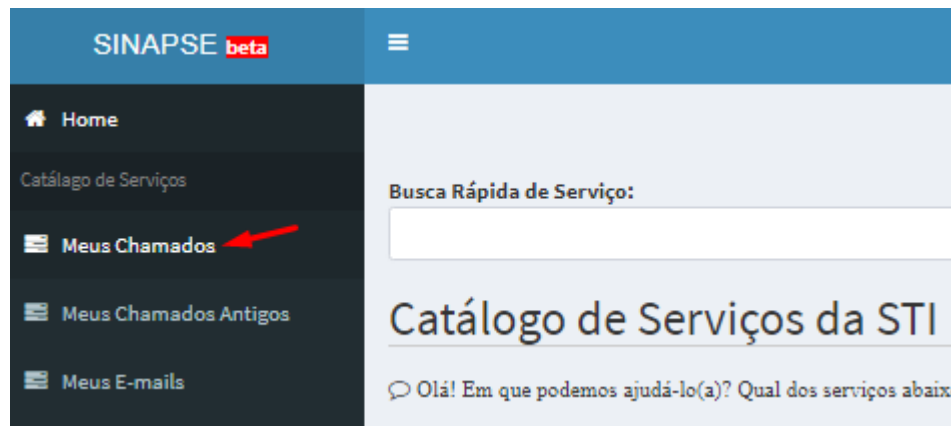


The screenshot shows a web interface for creating a new ticket. The breadcrumb navigation at the top reads: 'Catálogo de Serviços da STI > Autenticação na Rede / Bloqueio de Página > Novo Chamado'. The form contains two main input fields: 'Assunto' (Subject) and 'Descrição' (Description). The 'Assunto' field is empty. The 'Descrição' field contains the text 'B I U' and has a rich text editor interface. Below the description field is a button labeled 'Adicionar Arquivo' (Add File). At the bottom of the form are two buttons: a green 'Salvar' (Save) button and a red 'Cancelar' (Cancel) button.



Informações importantes:

- O seu chamado irá aparecer no campo “meus chamados” no lado esquerdo da tela conforme imagem abaixo:



- Fique atento! O comunicado das atualizações deste chamado irão para o e-mail cadastrado do solicitante. Para visualizá-lo é necessário entrar pelo site: sinapse.ufpi.br .
- Para acesso ao catálogo dos serviços STI segue link: ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti .
- Para mais informações ligar [3215-5627](tel:3215-5627).

OBRIGADO!



WWW.SINAPSE.UFPI.BR