

RELATÓRIO DE GESTÃO 2018

GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

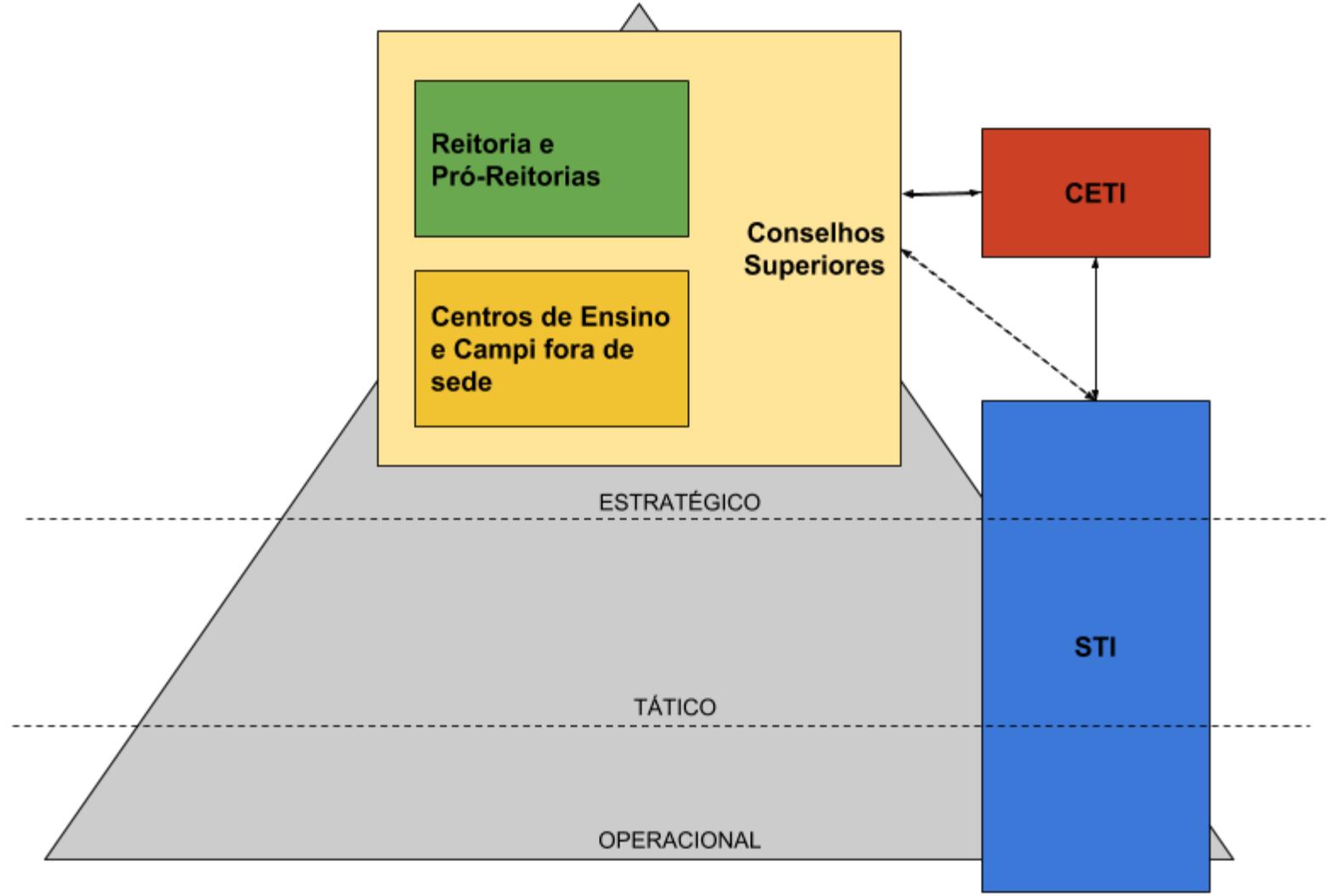
Conformidade Legal da Gestão de TIC

A fim de assegurar a conformidade legal da gestão de TIC, a Universidade Federal do Piauí (UFPI), por meio de sua Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), além de observar as boas práticas de métodos, padrões e frameworks de gestão de TIC reconhecidos internacionalmente na academia e indústria/mercado, considera e adota em todas suas ações as diretrizes, restrições, exigências e recomendações definidas na constituição, em leis e decretos e em portarias, instruções normativas, acordos e demais instrumentos legais e regulatórios disciplinados pelo Governo Federal, por meio do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), e pelos órgãos de controle, mantendo a disponibilização e manutenção dos serviços de TIC aderentes a essas exigências legais. Assim, de forma planejada, contínua e iterativa, embora por vezes ainda incipiente, evoluiu-se na priorização, alcance e maturidade de iniciativas relacionadas a governança digital, aquisição, contratação e fiscalização de contrato, identidade visual e acessibilidade, dados abertos, segurança da informação, interoperabilidade e processo eletrônico nacional.

Modelo de Governança de TIC

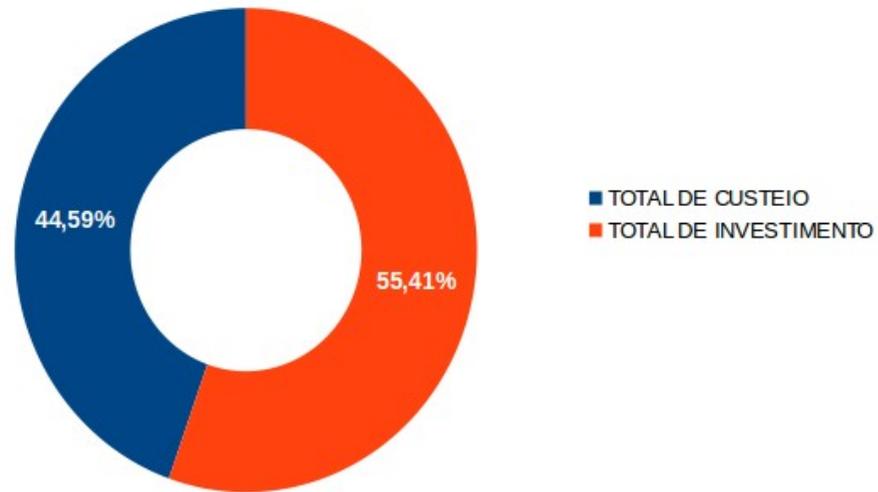
A partir das diretrizes da governança corporativa operacionalizada pelo Comitê de Governança, conselhos superiores e administração superior; das diretrizes estabelecidas em regimentos externos; e da gradual obtenção de maturidade em governança, o modelo de Governança de TIC da UFPI tem como principal instância o Comitê Executivo de Tecnologia da Informação (CETI). O CETI é um comitê executivo com caráter deliberativo, diretamente subordinado à Reitoria, que tem por finalidade promover o alinhamento da área de negócio com a área de TI, por meio da aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) e fazer cumprir as políticas e as diretrizes de Tecnologia da Informação da UFPI definidas no plano, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). No nível tático e operacional, a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) implementa as ações definidas pelas instâncias superiores, além de estrategicamente, apoiar toda a administração superior no alcance da missão estatutária da UFPI, por meio do assessoramento técnico especializado, planejamento, execução e manutenção adequada dos sistemas e serviços de TIC necessários ou facilitadores ao atendimento dos objetivos estratégicos.

Modelo de Governança de TIC

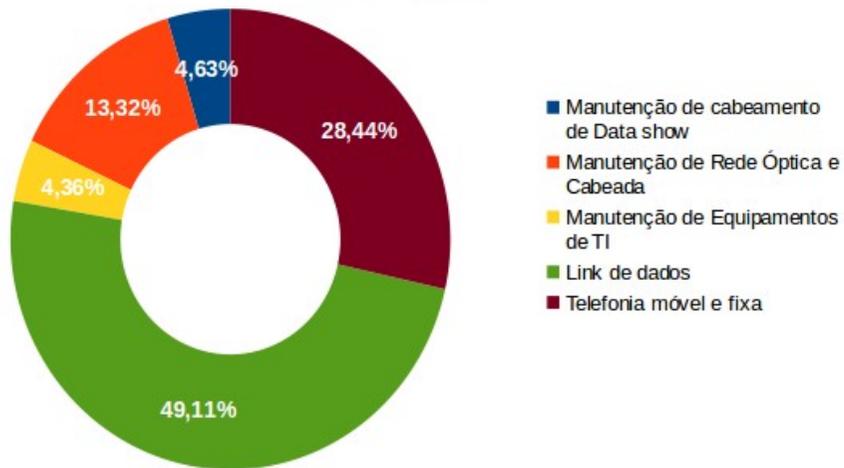


Montate de Recursos Aplicados em TIC

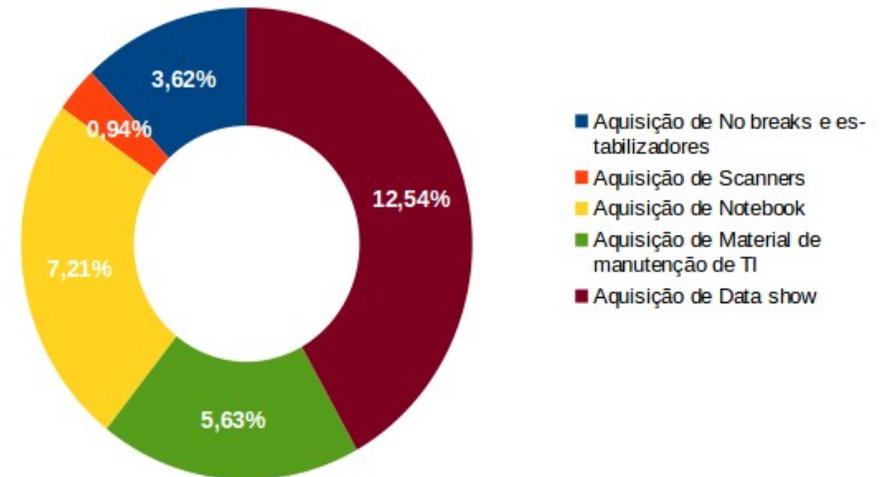
Gastos com TIC por Natureza de Despesa



Custeio com TIC



Investimentos em TIC



Contratações mais relevantes de recursos de TI (Vigentes em 2018)

SERVIÇO/PRODUTO	ESTIMATIVA ANUAL
CUSTEIO	
Outsourcing de impressão	R\$ 746.347,63
Manutenção de cabeamento de Data show	R\$ 120.954,25
Manutenção de Rede Óptica e Cabeada	R\$ 347.787,92
Manutenção de Equipamentos de TI	R\$ 113.762,49
Link de dados	R\$ 1.282.399,92
Telefonia móvel e fixa	R\$ 742.542,48
TOTAL DE CUSTEIO	R\$ 2.611.252,21
INVESTIMENTO	
Aquisição de computadores	R\$ 2.273.145,00
Aquisição de No breaks e estabilizadores	R\$ 117.595,00
Aquisição de Scanners	R\$ 30.574,50
Aquisição de Notebook	R\$ 233.999,80
Aquisição de Material de manutenção de TI	R\$ 182.545,10
Aquisição de Data show	R\$ 406.819,00
TOTAL DE INVESTIMENTO	R\$ 3.244.678,40
TOTAL NO ANO	R\$ 5.855.930,61

Contratações mais relevantes de recursos de TI (2019)

SERVIÇO/PRODUTO	ESTIMATIVA ANUAL
CUSTEIO	
Outsourcing de impressão	R\$ 800.000,00
Manutenção de cabeamento de Data show	R\$ 130.000,00
Manutenção de Rede Óptica e Cabeada	R\$ 380.000,00
Manutenção de Equipamentos de TI	R\$ 200.000,00
Link de dados	R\$ 350.000,00
Telefonia móvel e fixa	R\$ 800.000,00
TOTAL DE CUSTEIO	R\$ 2.660.000,00
INVESTIMENTO	
Aquisição de equipamentos de conectividade	R\$ 8.766.255,50
Aquisição de No breaks e estabilizadores	R\$ 150.000,00
Aquisição de site backup	R\$ 20.000.000,00
Aquisição de equipamentos de hiperconvergência	R\$ 3.780.256,00
Expansão de projeto de videomonitoramento	R\$ 8.544.153,00
Aquisição de Data show	R\$ 500.000,00
Expansão da rede WI-FI	R\$ 1.500.000,00
Aquisição de equipamentos de conectividade	R\$ 8.766.255,50
TOTAL DE INVESTIMENTO	R\$ 43.240.664,50
TOTAL NO ANO	R\$ 45.900.664,50

Principais iniciativas e resultados na área de TI por Cadeia de Valor

Cadeia de Valor	Principais Iniciativas (Sistemas e Projetos) na Área de TIC	Principais Resultados (Benefícios e Impactos)
Suporte aos Processos de Ensino	<ul style="list-style-type: none"> Sustentação e implementação de melhorias detectadas nos seguintes módulos do SIGAA: Ensino Médio, Ensino Técnico, Graduação, Lato Sensu, Stricto Sensu, Monitoria, Ensino à Distância, Ambientes Virtuais de Apoio ao Aprendizado, Diplomas, Estágio, Avaliação Docente, SISU; Consolidação dos módulos seguintes módulos do SIGAA: Monitoria e Estágio. 	<ul style="list-style-type: none"> Melhor gestão das atividades relacionadas ao Ensino; Maior eficiência na entrega dos serviços de ensino (médio, técnico, graduação e pós-graduação stricto e lato sensu) à comunidade; Maior eficiência na aplicação dos recursos envolvidos; Maior controle na gestão das bolsas de monitoria.
Suporte aos Processos de Pesquisa	<ul style="list-style-type: none"> Sustentação e implementação de melhorias detectadas no módulo de Pesquisa do SIGAA; Manutenção do sistema de Bolsa Produtividade e integração com o SIGAA; Manutenção do sistema de Incentivo à Publicação e integração com o SIGAA. 	<ul style="list-style-type: none"> Melhor gestão das atividades relacionadas à Pesquisa; Maior eficiência na entrega dos serviços de Pesquisa à comunidade; Maior eficiência na aplicação dos recursos envolvidos; Maior controle nas atividades dos agentes.
Suporte aos Processos de Extensão	<ul style="list-style-type: none"> Implantação do módulo de Extensão do SIGAA; Customização de integração dos módulos de Graduação e Extensão para contemplar a curricularização das atividades de extensão. 	<ul style="list-style-type: none"> Melhor gestão das atividades relacionadas à Extensão; Maior eficiência na entrega dos serviços de Extensão à comunidade; Conformidade legal sobre a curricularização das atividades de

extensão;

- Maior eficiência na aplicação dos recursos envolvidos.

- Melhor gestão das atividades relacionadas à Assistência Estudantil;
- Maior eficiência na assistência aos discentes em vulnerabilidade social;
- Maior eficiência na aplicação dos recursos envolvidos;
- Maior controle na gestão das bolsas concedidas.

- Melhor gestão das atividades relacionadas às Bibliotecas Comunitárias;
- Maior eficiência na entrega de Biblioteca à comunidade;
- Maior eficiência na aplicação dos recursos envolvidos;
- Maior controle na gestão do acervo.

- Melhor gestão das atividades relacionadas à Gestão de Pessoas;
- Maior eficiência no atendimento aos servidores;
- Maior eficiência na aplicação dos recursos envolvidos;
- Otimização no desenvolvimento de atividades de gestão de pessoas.

Suporte aos Processos de Assistência Estudantil

- Manutenção e implementação de melhorias detectadas do sistema SINAIE;
- Implantação do módulo de Assistência ao Estudante (Restaurante Universitário).

Suporte aos Processos de Atividades Suplementares

- Sustentação e implementação de melhorias detectadas no módulo da Biblioteca do SIGAA;
- Consolidação do módulo de autoatendimento da Biblioteca;
- Implantação do módulo da Biblioteca do SIGAA nos *campi* fora de sede;

Suporte aos Processos de Gestão de Pessoas

- Sustentação e implementação de melhorias detectadas nos seguintes módulos do SIGRH: Administração de Pessoa, Capacitação, Cadastros, Férias, Frequência e Plano de saúde;
- Consolidação dos módulos seguintes módulos do SIGRH: Assistência ao Servidor, Atendimento ao Servidor, Conselhos e Comissões;
- Implantar os seguintes módulos do SIGRH: Aposentadoria, Avaliação de Desempenho, Banco de Vagas, Concursos, Dimensionamento e

	<p>Financeiro;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melhoraria da Integração do SIGRH com o SIGEPE (SIAPE). 	
<p>Suporte aos Processos Administrativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sustentação e implementação de melhorias detectadas nos seguintes módulos do SIPAC: Atendimento de Requisições, Almoxarifado, Catálogo de Materiais, Orçamento, Patrimônio Móvel, Patrimônio Imóvel, Protocolo; • Consolidação dos módulos seguintes módulos do SIPAC: Bolsas e Boletim de Serviços; • Implantar os seguintes módulos do SIPAC: Auditoria e Controle Interno, Compras, Licitação, Contratos, Projetos/Convênios, Infraestrutura, Transportes; • Manutenção da Integração do SIPAC com o SIAFI. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhor gestão das atividades meios de manutenção da Universidade; • Maior eficiência no atendimento das demandas fim e meio; • Maior eficiência na aplicação dos recursos envolvidos; • Melhor gestão nos processos de licitação, compras e contratos; • Melhor controle dos processos internos.
<p>Apoio a Governança Corporativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sustentação e implementação de melhorias detectadas no módulo de Ouvidoria do SIGAA; • Expansão do projeto de dados abertos; • Expansão do projeto de transparência e acesso à informação; • Manutenção e melhoria da integração do Módulo de Ouvidoria do SIGAA com o e-SIC; • Integração do Módulo de Ouvidoria do SIGAA com o e-OUV. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhor gestão das atividades relacionadas ao atendimento ao público; • Maior eficiência no atendimento ao público; • Permitir respostas mais rápidas ao público; • Maior eficiência na aplicação dos recursos envolvidos.
<p>Gestão dos Serviços e Governança de TIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sustentação e implementação de 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhor gestão dos recursos de TIC;

- melhorias detectadas no SINAPSE;
- Consolidação do Catálogo de Serviços de TIC;
 - Integração do SINAPSE com demais sistemas SIG;
 - Modelagem dos processos internos de suporte.

- Maior eficiência no atendimento das demandas de TIC;
- Aumento das entregas de soluções tecnológicas por área finalística;
- Maior capacidade de atendimento as demandas estratégicas;
- Maior oportunidade de surgimento inovações.

Segurança da Informação

A UFPI, por meio da Resolução CONSUN N.º 61/2019, instituiu a Política de Segurança da Informação e Comunicações da Universidade Federal do Piauí (UFPI), que estabelece os princípios que norteiam a gestão de segurança da informação que devem ser observados pela comunidade acadêmica e demais usuários internos e externos, que, de alguma forma, interagem com os ativos de TIC pertencentes à UFPI.

A STI, sistematicamente, adota medidas corretivas em incidentes de segurança da informação diagnosticados pelo Centro de Atendimento a Incidentes de Segurança (CAIS) da Rede Nacional de Pesquisa (RNP).

A STI adota na implementação de seus sistemas de informação boas práticas em prevenção de ataques cibernéticos.

Principais desafios (dificuldades, fraquezas e riscos)

Os principais desafios enfrentados pela TI na execução das ações planejadas são:

- Entendimento da comunidade sobre a necessidade de profissionalização dos serviços de TIC;
- Visão holística da Universidade na priorização e atendimento das demandas de TIC;
- Operacionalização do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação (CETI) ou comissão correlata;
- Monitoramento da execução do plano e/ou ajuste no planejamento somente com endosso do CETI (ou comissão correlata);
- Exigência de previsão das demandas de TIC no PDTIC como condição de atendimento das mesmas demandas;
- Observância ao Plano de Gestão de Pessoas e capacitação do time de TIC;
- Disponibilidade orçamentária.