



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO PIAUÍ



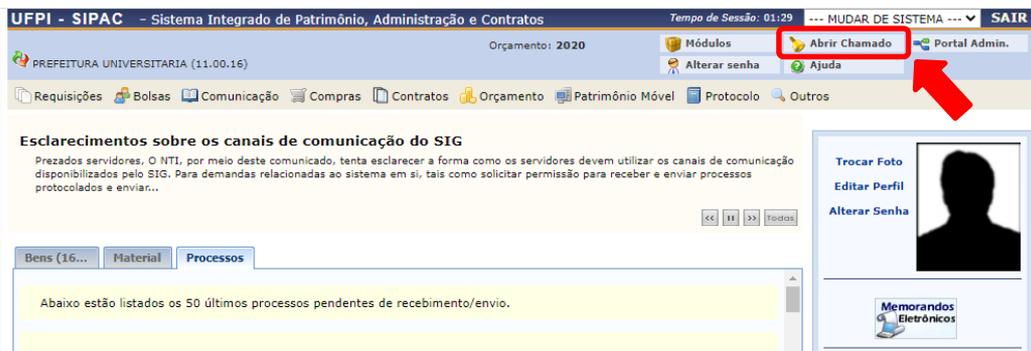
SINAPSE
SISTEMA INTEGRADO DE
ACOMPANHAMENTO A PROJETOS
E SERVIÇOS

PREFEITURA UNIVERSITÁRIA – COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO PATRIMONIAL

Acessando o sistema SINAPSE

- Existem **duas** maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE:

1. Entrando pelo sistema SIG (SIGAA / SIPAC) e clicando em **“Abrir Chamado”** conforme a imagem abaixo:



2. Acessando direto pelo site: sinapse.ufpi.br

Acessando o sistema SINAPSE

- Clique em “**Entrar**” para realizar seu login

SINAPSE **beta**

Home

Entrar

Busca Rápida de Serviço:

Catálogo de Serviços da UFPI

Olá! Em que podemos ajudá-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que deseja nos contar?

Serviços de TIC (STI)

Divisão de Patrimônio

Serviços Elétricos, Hidráulicos e de Instalações (PREUNI)

Acessando o sistema SINAPSE

- O Login e a senha são as mesmas utilizadas nos sistemas SIG (SIGAA/SIPAC)
- Preencha e clique novamente em **“Entrar”**



SINAPSE

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

usuario 

..... 

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

[Esqueci meu usuário](#)

[Não tenho usuário](#)

SINAPSE > Serviços Elétricos, Hidráulicos e de Instalações (PREUNI)

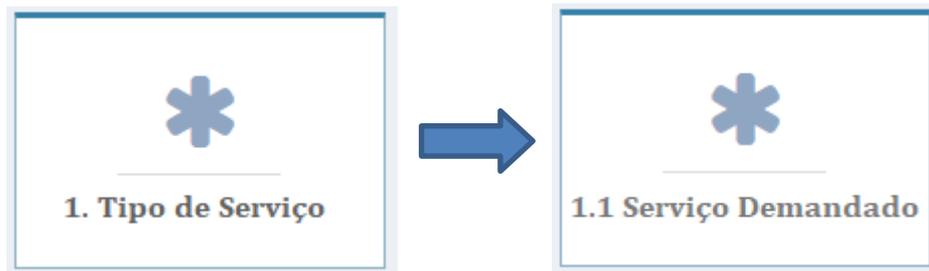
- Clique em “**Serviços Elétricos, Hidráulicos e de Instalações (PREUNI)**”



- Escolha qual o tipo de serviço demandado e selecione a opção desejada



SINAPSE > Selecionando o tipo de serviço e especificando o serviço



- Após isso, selecione o tipo de serviço demandado de acordo com as opções dadas
- Logo após, clique em **“Abrir Chamado”**

The screenshot shows the SINAPSE interface. At the top, the breadcrumb navigation reads 'Catálogo de Serviços da UFPI > Serviço Demandado > Novo Chamado'. Below this, there is a lightbulb icon with the text 'Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.' The main content area includes sections for 'Descrição', 'Público Alvo', 'Manuais', and 'FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)'. At the bottom, there is a feedback question: 'Nosso material foi útil na resolução do seu problema?' with two buttons: 'Sim' and 'Abrir Chamado'. A green arrow points to the 'Abrir Chamado' button.

Preenchendo o Formulário do Chamado

Preencha **TODOS** os campos:

(caso contrário, a solicitação poderá não ser atendida)

- Assunto → Serviço que está sendo demandado
- Centro
- Setor
- Sala → Especificar sala ou área da ocorrência
- Nome para contato → Responsável ou demandante
- Telefone ou Ramal
- Horário disponível
- Descrição do problema a ser resolvido
- Adicionar Arquivo (ex: anexar foto do problema)
- Compartilhar com a unidade (opcional)
- **Finalize** clicando em **“Salvar”** e aguarde o carregamento

🔍 Catálogo de Serviços da UFPI > Serviço demandado > Novo Chamado

Assunto

Centro

Setor

Sala

Nome para Contato

Telefone ou Ramal

Horário Disponível

Descrição **B I U**

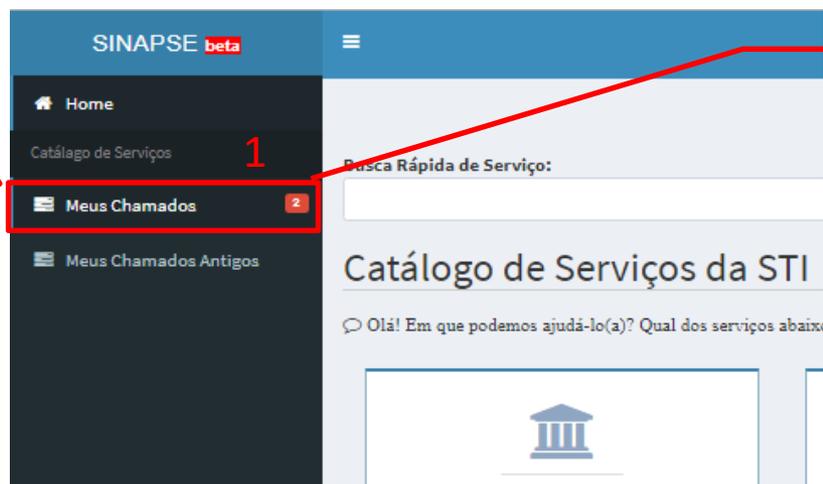
Compartilhar com a 

Unidade:



Consultando atualizações do chamado

- Pronto! O seu chamado irá aparecer no campo “meus chamados” no lado esquerdo da tela conforme imagem abaixo:



Passo 1: Para acompanhar as atualizações/mensagens, clique em “Meus Chamados”

Passo 2: Clique na lupa para ver a mensagem de atualização detalhada

Meus Chamados Abertos (1)

Número	Assunto	Situação	Detalhar
23943	TESTE MARCOS 2	Atribuída	



Informações Importantes

- Fique atento! O comunicado das atualizações deste chamado irão para o e-mail cadastrado do solicitante. Para visualizá-lo é necessário entrar pelo site: sinapse.ufpi.br
- O sistema para registro de manutenção (SINAPSE) pode ser acessado pelo computador ou por celular smartphone com acesso à internet
- O registro da solicitação do serviço pode ser feito por qualquer pessoa que possua cadastro nos sistemas SIG (SIGAA/SIPAC)
- Telefone para contato: (86) 3215 5609

OBRIGADO!



WWW.SINAPSE.UFPI.BR