



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal do Piauí - UFPI
Comissão Eleitoral para a Consulta Comunitária para a escolha
do(a) Reitor(a) e vice-Reitor(a) para o quadriênio 2020-2024
e-mail da Comissão Eleitoral: ce-ufpi-2020@ufpi.edu.br



À Comunidade Acadêmica da UFPI e demais interessados,

O presente informe tem por objetivo comunicar quais procedimentos o votante deve realizar caso venha a ocorrer um erro ao renderizar (carregar os dados na página) o teclado da cabine de votação no SIGEleição.

Tal erro foi relatado por alguns usuários no dia do Teste Piloto. A Figura 01 apresenta uma tela com o erro descrito:



Figura 01: Tela com erro. **Fonte:** SIGEleição.

O erro presente na Figura 01 se dá pela desabilitação do *Javascript* (linguagem própria para Web, não confundir com Java) no navegador (por exemplo: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc) do cliente (votante) causando o desaparecimento do teclado virtual para inserir os algarismos da chapa desejada. Pode ocorrer tanto no computador quanto no celular.

Abaixo seguem alguns procedimentos que o votante pode tentar realizar para resolver a questão:

1. Dar preferência aos navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox;
2. Habilitar o *Javascript* do navegador;
3. Trocar de navegador;
4. Trocar de dispositivo (de computador para celular *smartphone/tablet* ou vice-versa).

Após realizar um ou mais dos procedimentos acima, a tela correta que deveria surgir seria similar a Figura 02:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal do Piauí - UFPI
Comissão Eleitoral para a Consulta Comunitária para a escolha
do(a) Reitor(a) e vice-Reitor(a) para o quadriênio 2020-2024
e-mail da Comissão Eleitoral: ce-ufpi-2020@ufpi.edu.br



URNA ELEITORAL

CARGO: **Ponto Turístico**

NÚMERO:

CANDIDATURA:

APERTE A TECLA:
VERDE para CONFIRMAR
LARANJA para CORRIGIR

Superintendência de Tecnologia da Informação - STI/UFPI /
UFPI - Urna Eletrônica

SIGEleição

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0
BRANCO CORRIGE CONFIRMA

Figura 02: Tela correta. Fonte: SIGEleição.

Caso nenhuma dessas opções ative o teclado virtual de votação, o votante deve entrar em contato imediatamente com a Comissão Técnica para averiguação do problema e busca de uma solução. O e-mail da Comissão Técnica é comissaotecnicaeleitoral2020@ufpi.edu.br

Teresina (PI), 10 de agosto de 2020.

Comissão Eleitoral e Comissão Técnica