



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ  
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**MEMORANDO ELETRÔNICO Nº 165/2021 - STI (11.00.12)  
(Identificador: 202479476)**

**Nº do Protocolo: 23111.013837/2021-08**

**Teresina-PI, 25 de Março de 2021.**

**GABINETE DO REITOR**

**CC:**

**PREFEITURA UNIVERSITARIA**

**PRO-REITORIA DE ADMINISTRACAO**

**PRO-REITORIA DE ASSUNTOS E COMUNITARIOS**

**PRO-REITORIA DE ENSINO DE GRADUACAO**

**PRO-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA**

**PRO-REITORIA DE PESQUISA E INOVAÇÃO**

**PRO-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

**SUPERINTENDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL**

**SUPERINTENDÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS**

**CAMPUS AMILCAR FERREIRA SOBRAL**

**CAMPUS PROFESSORA CINOBELINA ELVAS/UFPI**

**CAMPUS SENADOR HELVIDIO NUNES DE BARROS**

**CENTRO DE CIENCIAS AGRARIAS**

**CENTRO DE CIENCIAS DA EDUCACAO**

**CENTRO DE CIENCIAS DA NATUREZA**

**CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**

**CENTRO DE CIENCIAS HUMANAS E LETRAS**

**CENTRO DE TECNOLOGIA**

**COLEGIO TECNICO DE BOM JESUS/UFPI**

**COLÉGIO TÉCNICO DE FLORIANO/UFPI**

**COLÉGIO TÉCNICO DE TERESINA/UFPI**

**SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Título: Novo fluxo para solicitações de itens de TI para STI/UFPI**

**Prezados Senhores(as),**

a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) comunica que as solicitações dos itens de TI tais como microcomputadores, monitores entre outros, passarão a serem realizadas **Unicamente pelo Dirigente Máximo do Setor** (Diretores, Pró-Reitores e/ou Superintendentes) via sistema **SINAPSE > SERVIÇOS DE TIC > SOLICITAÇÃO ITENS DE TI > FORMULÁRIO**. Logo, as demais unidades deverão, primeiramente, encaminhar os pedidos para as suas respectivas direções, para que esta avalie a necessidade e agrupe os pedidos desses setores e, em seguida, abra um chamado no **Sinapse** com a referida solicitação.

A STI avaliará as solicitações e emitirá um parecer para cada chamado.

O Formulário é composto pelos seguintes itens:

- **Unidade Responsável** - informar de qual centro, pró-reitoria, superintendência ou colégio é realizada a solicitação;
- **Telefone** - informar um telefone para contato;
- **Nome para contato** (opcional);
- **Descrição** - detalhar todo o pedido e justificativa.

Para esclarecimento de dúvidas, disponibilizamos e-mail **secretaria.sti@ufpi.edu.br**.

Atenciosamente,

Para realizar o download do(s) arquivo(s) anexado(s), clique no(s) link(s) abaixo:

**Anexo(s):**

Manual\_como\_acessar\_o\_Sinapse\_e\_responder\_o\_chamado20200516101512.pdf [baixar](#).

(Autenticado em 25/03/2021 12:30)  
JACLASON MACHADO VERAS  
SUPERINTENDENTE - TITULAR  
Matrícula: 1730895

SIPAC | Superintendência de Tecnologia da Informação - STI/UFPI - (86) 3215-1124 | sigjb15.ufpi.br.instancia1 - vSIPAC\_4.24.209 18/11/2021 17:52