



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO PIAUÍ

STI

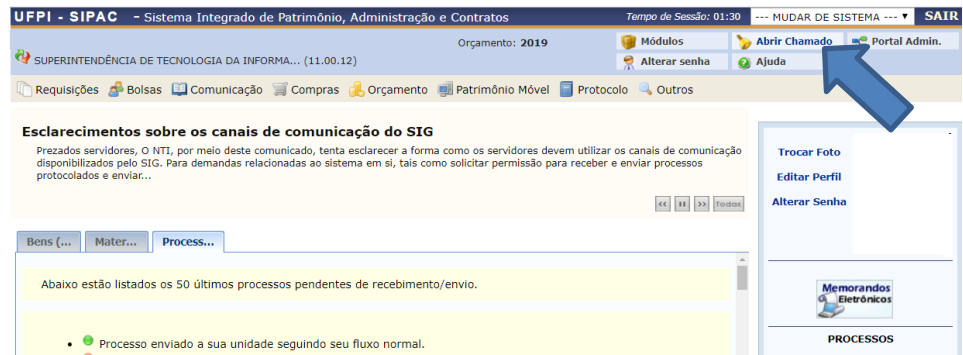
SUPERINTENDÊNCIA
DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO

WWW.UFPI.BR/STI

Acessando o sistema SINAPSE

- Existem duas maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE

1. Entrando pelo sistema SIG (SIPAC) e clicando em “abrir chamado” conforme imagem abaixo:



2. Acessando direto pelo site: sinapse.ufpi.br .



Acessando o sistema SINAPSE

- Clicar em “Entrar” para realizar login.



Acessando o sistema SINAPSE

- Login e senha igual usada no sistema SIG (SIGAA/SIPAC).



SINAPSE

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

usuario 

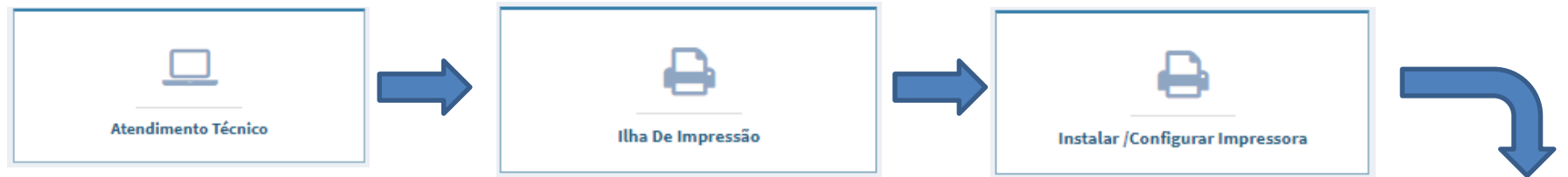
..... 

Entrar

[Esqueci minha senha](#)
[Esqueci meu usuário](#)
[Não tenho usuário](#)



- Solicitação de instalação/configuração de impressora da ilha de impressão (**apenas a marca LEXMARK**);



Catálogo de Serviços da STI > Instalar /Configurar Impressora > Novo Chamado

Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

Descrição
Serviço relacionado à instalação e configuração das impressoras do Projeto de Ilha de Impressão.
Para as impressoras de patrimônio da UFPI abra chamado em Atendimento Técnico.

Público Alvo


- Docentes
- Terceirizado com acesso ao SIG
- Técnico Administrativo


Manuais

FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

Sim Não

 Catálogo de Serviços da STI > Instalar /Configurar Impressora > [Novo Chamado](#)

 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

i Descrição


Serviço relacionado à instalação e configuração das impressoras do Projeto de Ilha de Impressão.
Para as impressoras de patrimonio da UFPI abra chamado em Atendimento Técnico.

🎯 Público Alvo

- Docentes
- Terceirizado com acesso ao SIG
- Técnico Administrativo

📖 Manuais

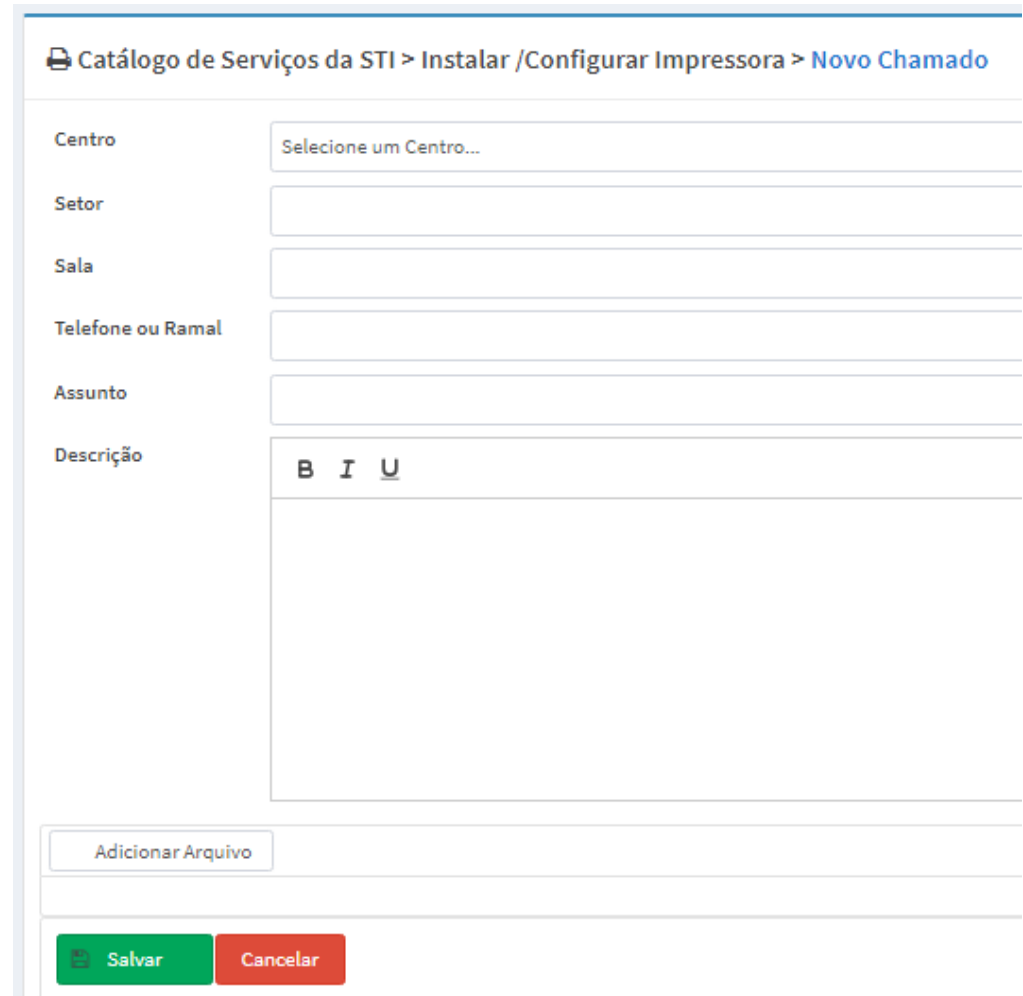
? FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

CLIQUE

Preencher o Formulário do Chamado

- Preencher todos os campos:
 - Centro (local da impressora);
 - Setor;
 - Sala;
 - Telefone ou ramal (para contato);
 - Assunto (Instalar/ Configurar Impressora);
 - Descrição (Descrever o problema; Se existe alguma horário em que o local estará fechado ou alguma outra particularidade que seja importante informar).
 - Adicionar Arquivo (ex: foto do problema).
- Finalizar em “salvar”.



Catálogo de Serviços da STI > Instalar /Configurar Impressora > Novo Chamado

Centro

Setor

Sala

Telefone ou Ramal

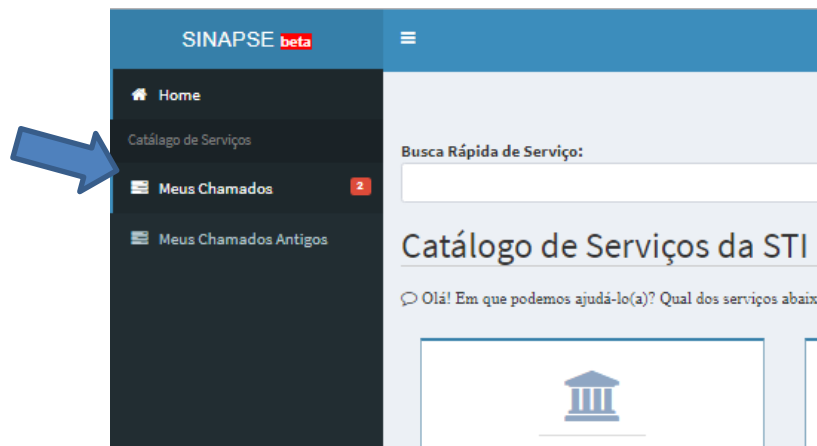
Assunto

Descrição **B I U**



Informações importantes:

- O seu chamado irá aparecer no campo “meus chamados” no lado esquerdo da tela conforme imagem abaixo:



- Fique atento! O comunicado das atualizações deste chamado irão para o e-mail cadastrado do solicitante. Para visualizá-lo é necessário entrar pelo site: sinapse.ufpi.br.
- Para acesso ao catálogo dos serviços STI segue link: ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti.
- Para mais informações ligar [3215-5627](tel:3215-5627).



OBRIGADO!



WWW.SINAPSE.UFPI.BR