

MANUAL BRASILEIRO

DE ACREDITAÇÃO - ONA

- **MA. LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO**

- Direção e Liderança
- Gestão de Pessoas
- Gestão Administrativa e Financeira
- Gestão de Material e Suprimentos
- Gestão da Qualidade
- Liderança e Administração – Nível 3

- **MA. ORGANIZAÇÃO
PROFISSIONAL**

- Corpo Clínico

- Enfermagem

- Corpo Técnico-Profissional

- Organização Profissional – Nível 3

- **MA . ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE**

- Atendimento ao Cliente
- Internação
- Transferência, Referência e Contra-Referência
- Atendimento Ambulatorial
- Atendimento em Emergência
- Atendimento Cirúrgico
- Anestesiologia (...)

- **MA. DIAGNÓSTICO**

- Métodos Diagnósticos
Cardiológicos

- Métodos Diagnósticos Neurológicos

- Anatomia Patológica e
Citopatologia

- Diagnóstico por Imagem

- Radiologia

- Endoscopia (...)

- **MA. APOIO TÉCNICO**

- Sistema de Informação do Cliente/Paciente
- Gestão de Equipamentos e Tecnologia Médico-Hospitalar
- Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos
- Segurança e Saúde Ocupacional (...)

- **MA. ABASTECIMENTO E APOIO LOGÍSTICO**

- Processamento de Roupas – Lavanderia
- Processamento de Materiais e Esterilização
- Qualidade da Água
- Materiais e Suprimentos
- Armazenamento e Transporte
- Higiene
- Gestão da Segurança
- Gestão de Resíduos

- **MA. INFRA-ESTRUTURA**

- Gestão de Projetos Físicos

- Gestão da Estrutura Físico-Funcional

- Gestão de Manutenção Predial

- **MA. ENSINO E PESQUISA**

- Educação Continuada

- Ensino

- Pesquisa

LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO

DIREÇÃO E LIDERANÇA

- Atividades relacionadas à organização e coordenação dos processos relativos ao desenvolvimento de políticas, direcionamento, planejamento estratégico e organização da sistemática de governo da Organização.

NÍVEL I

- Padrão
 - Atende aos requisitos formais, técnicos e de estrutura para a sua atividade, conforme legislação correspondente;

NÍVEL I

- Dispõe de responsável habilitado e/ou capacitado para a condução do serviço;
- Identifica riscos específicos e os gerencia com foco na segurança.

ITENS DE ORIENTAÇÃO

- Responsabilidade técnica conforme legislação;
- Corpo funcional, habilitado e/ou capacitado, dimensionado adequadamente as necessidades do serviço;
- Define competências, funções, atribuições e responsabilidades;

ITENS DE ORIENTAÇÃO

- Condições operacionais e de infra-estrutura que atendem aos requisitos de segurança;
- Organização dos processos e sistemas voltados para assegurar o cumprimento das normas vigentes e dos requisitos de segurança para os clientes;

ITENS DE ORIENTAÇÃO

-Identificação,
gerenciamento e controle de
riscos sanitários,
ambientais, ocupacionais e
relacionados á
responsabilidade civil;

ITENS DE ORIENTAÇÃO

-Registros que evidenciem a memória e análise crítica dos processos administrativos, gerenciais e de tomada de decisão institucional (atas de diretoria, registros de reuniões ou de outros procedimentos de documentação).

NÍVEL II

- Padrão

- Gerencia os processos e suas interações sistematicamente;

NÍVEL II

- Estabelece sistemática de medição e avaliação dos processos;
- Possui programa de educação e treinamento continuado, voltado para a melhoria de processos.

ITENS DE ORIENTAÇÃO

- Identificação, definição, padronização e documentação dos processos;
- Identificação de fornecedores e clientes e sua interação sistêmica;

ITENS DE ORIENTAÇÃO

- Estabelecimento dos procedimentos;
- Documentação (procedimentos e registros) atualizada, disponível e aplicada;

ITENS DE ORIENTAÇÃO

- Definição de indicadores para os processos identificados;
- Medição e avaliação dos resultados de processos

ITENS DE ORIENTAÇÃO

- Programa de educação e treinamento continuado com evidências de melhoria e impacto nos processos;
- Grupo de trabalho para a melhoria de processos e interação institucional.

Liderança e Administração

NÍVEL III

Padrão

-Utiliza perspectivas de medição organizacional, alinhadas às estratégias e correlacionadas aos indicadores de desempenho dos processos;

Liderança e Administração

NÍVEL III

-Dispõe de sistemática de comparações com referenciais externos pertinentes bem como evidências de tendência favorável para os indicadores;

Liderança e Administração

NÍVEL III

-Apresenta inovações e melhorias implementadas decorrentes do processo de análise crítica.

ITENS DE ORIENTAÇÃO

-Define as perspectivas básicas de sustentação da organização (inovação e desenvolvimento, pessoas, clientes, processos, financeira e sociedade);

ITENS DE ORIENTAÇÃO

-Estabelecimento de uma relação de causa e efeito entre os indicadores, onde os resultados de um influencia os demais;

ITENS DE ORIENTAÇÃO

- Análise de tendência com apresentação de um conjunto de pelo menos 3 resultados consecutivos;
- Análises críticas sistemáticas com evidências de ações de melhoria e inovações;

ITENS DE ORIENTAÇÃO

-Identificação de oportunidades de melhoria de desempenho através do processo contínuo de comparação com outras práticas organizacionais com evidências de resultados positivos;

ITENS DE ORIENTAÇÃO

-Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos.