

# **GLOSSÁRIO E TERMOS TÉCNICOS**



## ● **Acreditação:**

- É o mais difundido internacionalmente, dos métodos de avaliação externa por pares no campo da saúde. Se define como um procedimento de avaliação integral (sistêmico) da qualidade, que procura abranger os aspectos de estrutura, processo e resultados.
- É voluntário, confidencial, periódico, baseado em padrões (estândares) previamente conhecidos e executado por uma entidade independente do estabelecimento avaliado.

- **Análise crítica:** Verificação profunda e global de um projeto, produto, serviço, processo ou informação quanto a requisitos, objetivando identificar problemas e propor soluções.  
(Critérios de Excelência, FNQ; 2005).

● **Avaliação:** Exame sistemático do grau em que um produto, processo ou serviço atende aos requisitos especificados.

- **Avaliação para a Acreditação:** Análise crítica que determina se o processo de gestão utilizado na organização avaliada está em conformidade com os padrões definidos no instrumento de avaliação.  
(Sistema de Informação e Documentação da ONA - NOs).

- **Conformidades:** Fatos e dados obtidos da avaliação da OPSS em conformidade com os padrões, normas e diretrizes do Sistema Brasileiro de Acreditação. (Sistema de Informação e Documentação da ONA - NOs).

- **Controle em processo:** Verificações realizadas durante a produção, a fim de monitorar e, se necessário, ajustar o processo de forma a assegurar que o produto esteja em conformidade com as suas especificações.
- O controle do ambiente ou dos equipamentos pode também ser considerado parte integrante do controle em processo. (ANVISA).

● **Evento adverso:** Complicação, incidente, iatrogenia, erro médico. Os eventos adversos, com ou sem danos, podem ser devido a fatores humanos, fatores organizacionais ou a fatores técnicos.

## ● **Manual Brasileiro de Acreditação:**

- Instrumento de Avaliação desenvolvido para verificar a qualidade da assistência à saúde em todas as Organizações Prestadoras de Serviços à Saúde, tendo como base padrões de complexidades crescente. É a referência nacional para ser utilizado pelas Instituições Acreditadoras participantes do Sistema Brasileiro de Acreditação, coordenado pela Organização Nacional de Acreditação, que deverá ser atualizado periodicamente em seus níveis e padrões.

## ● **Medição e avaliação dos processos:**

- Método de medição dos processos para demonstrar a capacidade deles em alcançar os resultados planejados. Quando os resultados planejados não forem alcançados, devem-se efetuar as correções, analisar as causas e executar as ações corretivas apropriadas.

- **Melhoria continua:**

- É uma melhoria incremental, gradual em um processo ou produto, resultado da análise crítica.

- **Não conformidade maior:**

- Ausência ou incapacidade total da Organização Prestadora de Serviços de Saúde em atender ao requisito do padrão ou à norma como um todo; Também pode ser gerada a partir de um grande número de não conformidades “menores”, constatadas ao longo da avaliação da organização em um único item do padrão ou distribuídas de tal forma que afetem a coerência e funcionamento do sistema; uma situação que possa, com base nas evidências objetivas disponíveis, gerar dúvidas significativas quanto à qualidade que está sendo fornecida. (Sistema de Informação e Documentação da ONA – NOs).

- **Não conformidade menor:**

- Falta de cumprimento a requisitos do Sistema da Qualidade, que o julgamento e/ou experiência da equipe de avaliadores indiquem que provavelmente não implicará em uma “quebra” do Sistema da Qualidade; uma não adequação ou não implantação de parte de um requisito da norma de referência, que é evidenciada pela equipe auditora. (Sistema de Informação e Documentação da ONA – NOs).

## ● **Processo de Avaliação:**

- Conjunto de atividade inter-relacionadas para realizar a verificação dos diversos processos da organização, em confronto com os níveis e padrões estabelecidos no Manual Brasileiro de Acreditação – ONA. (Sistema de Informação e Documentação da ONA – NOs).

## ● **Profissional Capacitado:**

- Apto para a prática de determinada atividade, compreendendo tanto o domínio de seu referencial teórico, o treinamento na execução da atividade, conhecimento de seus objetivos, indicações e resultados.

## ● **Profissional habilitado:**

- Profissional universitário com autorização legal para o exercício de uma profissão legamente reconhecida. Para isto existem uma série de procedimentos que variam de país para país e que no Brasil está relacionado à atuação dos Conselhos Profissionais, que são autarquias federais. O profissional habilitado pode ser um especialista com autorização legal para o exercício de determinada especialidade. (Talsa 2, 2005).

## ● Sistema:

- Conjunto de elementos com uma finalidade comum, que se relacionam entre si, formando um todo dinâmico.