



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO PIAUÍ

STI

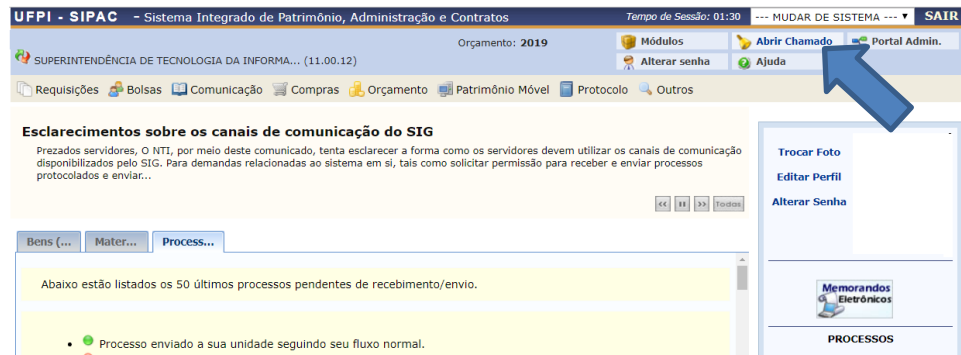
SUPERINTENDÊNCIA  
DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

[WWW.UFPI.BR/STI](http://WWW.UFPI.BR/STI)

# Acessando o sistema SINAPSE

- Existem duas maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE

1. Entrando pelo sistema SIG (SIPAC) e clicando em “abrir chamado” conforme imagem abaixo:



2. Acessando direto pelo site: <https://sinapse.ufpi.br> .



# Acessando o sistema SINAPSE

- Clicar em “Entrar” para realizar login.

SINAPSE **beta**

Home

Entrar

Busca Rápida de Serviço:

Catálogo de Serviços da STI

Olá! Em que podemos ajudá-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que de

Sistema Acadêmico e Administrativo

E-mail Institucional



# Acessando o sistema SINAPSE

- Login e senha igual usada no sistema SIG (SIGAA/SIPAC).



**SINAPSE**

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

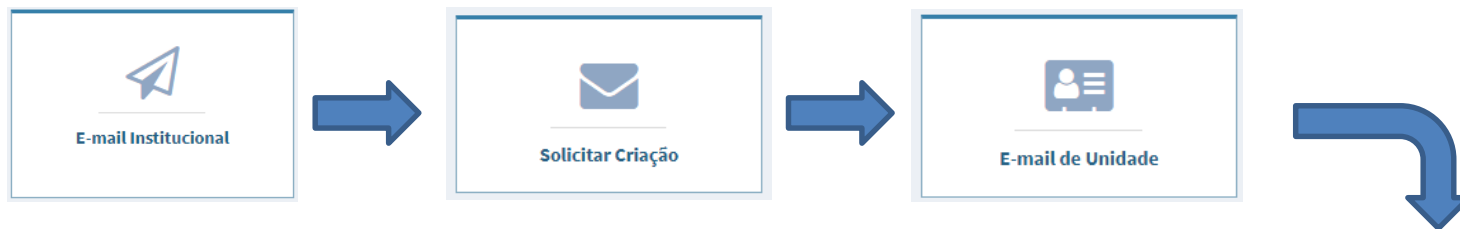
usuario 

..... 

**Entrar**

[Esqueci minha senha](#)  
[Esqueci meu usuário](#)  
[Não tenho usuário](#)





Catálogo de Serviços da STI > E-mail de Unidade > Novo Chamado

⚠ Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

**Descrição**

Antes de realizar a solicitação de um novo email institucional, verifique as normas no site da STI: <http://ufpi.br/normas-de-utilizacao-de-e-mail-institucional>.

Podem solicitar:

- Servidores da UFPI;
- Alunos (com o respectivo motivo).

E-mails criados para alunos da instituição possui a conta limitada, somente para uso do serviço de emails.

Público Alvo

Manuais

FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

😊 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

Sim  Não

**Catálogo de Serviços da STI > E-mail de Unidade > Novo Chamado**

💡 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

**Descrição**

Antes de realizar a solicitação de um novo email institucional, verifique as normas no site da STI : <http://ufpi.br/normas-de-utilizacao-de-e-mail-institucional>.

Podem solicitar:

- Servidores da UFPI;
- Alunos (com o respectivo motivo).

E-mails criados para alunos da instituição possui a conta limitada, somente para uso do serviço de emails.

👤 Público Alvo

📖 Manuais

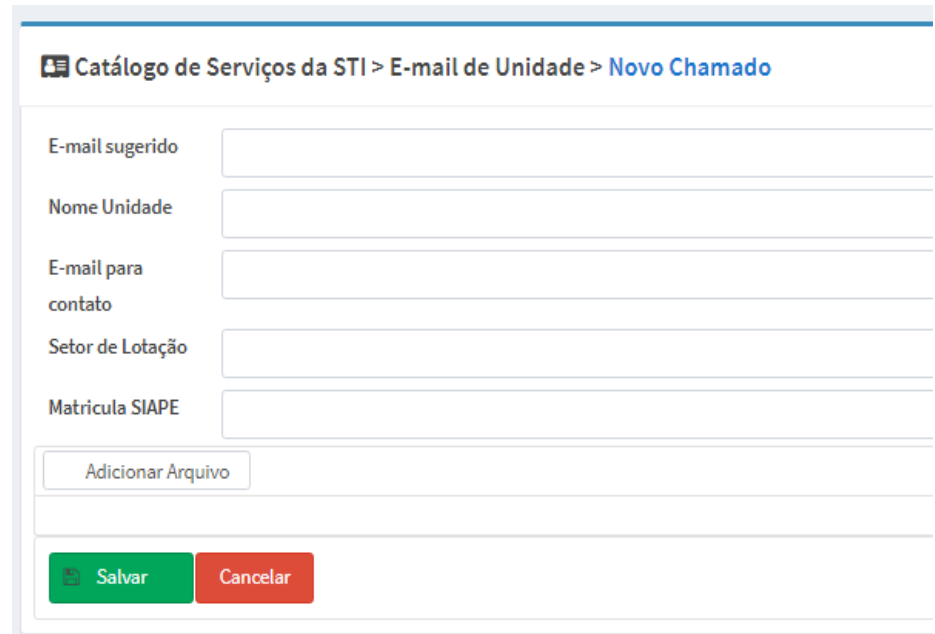
❓ FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

😊 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

**CLIQUE**

# Preencher o Formulário do Chamado

- Preencher todos os campos:
  - E-mail sugerido;
  - Nome Unidade (ex: Coordenação de Engenharia Elétrica);
  - E-mail para contato (e-mail para receber a senha de acesso);
  - Setor de Lotação (setor a qual pertencerá o e-mail);
  - Matrícula SIAPE (do responsável);
- Finalizar em “salvar”.



Catálogo de Serviços da STI > E-mail de Unidade > Novo Chamado

E-mail sugerido

Nome Unidade

E-mail para contato

Setor de Lotação

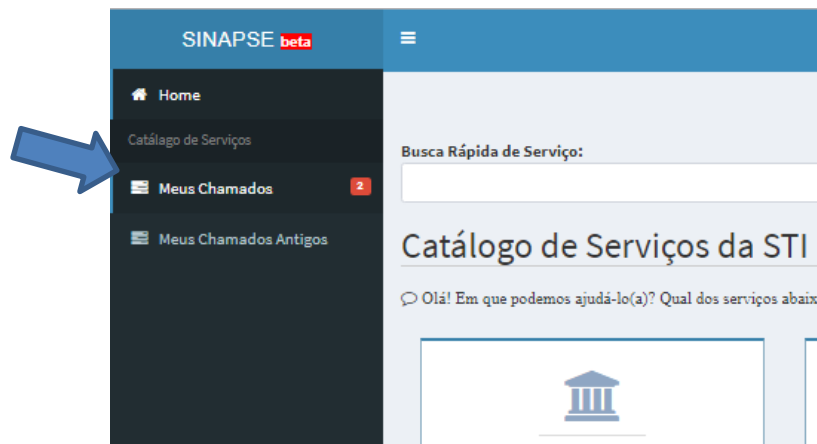
Matricula SIAPE

Adicionar Arquivo



# Informações importantes:

- O seu chamado irá aparecer no campo “meus chamados” no lado esquerdo da tela conforme imagem abaixo:



- Fique atento! O comunicado das atualizações deste chamado irão para o e-mail cadastrado do solicitante. Para visualizá-lo é necessário entrar pelo site: [sinapse.ufpi.br](http://sinapse.ufpi.br)
- Para acesso ao catálogo dos serviços STI segue link: [ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti](http://ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti)
- Para mais informações ligar [3215-5627](tel:3215-5627).



OBRIGADO!



[WWW.SINAPSE.UFPI.BR](http://WWW.SINAPSE.UFPI.BR)