



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO PIAUÍ

STI

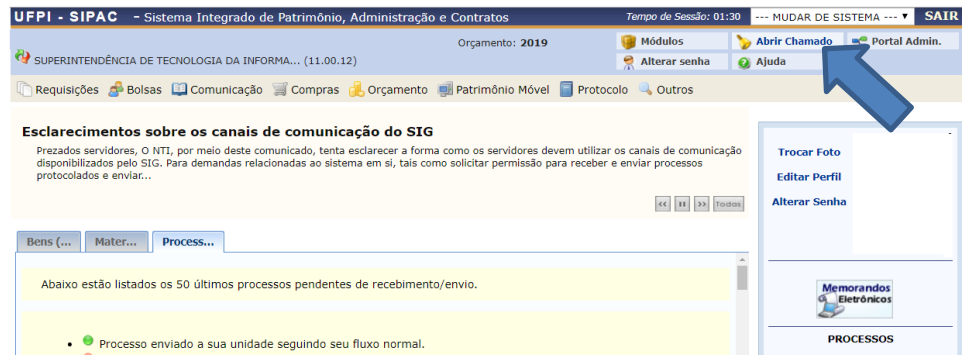
SUPERINTENDÊNCIA
DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO

WWW.UFPI.BR/STI

Acessando o sistema SINAPSE

- Existem duas maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE

1. Entrando pelo sistema SIG (SIPAC) e clicando em “abrir chamado” conforme imagem abaixo:



2. Acessando direto pelo site: <https://sinapse.ufpi.br> .



Acessando o sistema SINAPSE

- Clicar em “Entrar” para realizar login.

SINAPSE **beta**

Home

Entrar

Busca Rápida de Serviço:

Catálogo de Serviços da STI

Olá! Em que podemos ajudá-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que de

Sistema Acadêmico e Administrativo

E-mail Institucional



Acessando o sistema SINAPSE

- Login e senha igual usada no sistema SIG (SIGAA/SIPAC).

SINAPSE

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

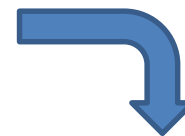
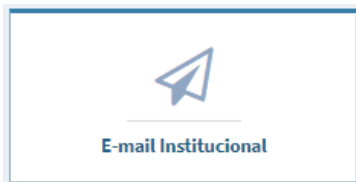
usuario 

..... 

Entrar

[Esqueci minha senha](#)
[Esqueci meu usuário](#)
[Não tenho usuário](#)





🔒 Catálogo de Serviços da STI > Recuperar Senha > Novo Chamado

💡 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

📘 Descrição

Serviço de recuperação de senha do e-mail institucional.

👤 Público Alvo

📖 Manuais

❓ FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

😊 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

👍 Sim

👎 Não

🔒 [Catálogo de Serviços da STI](#) > [Recuperar Senha](#) > [Novo Chamado](#)

💡 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

📘 Descrição

Serviço de recuperação de senha do e-mail institucional.

🎯 Público Alvo

📖 Manuais

❓ FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

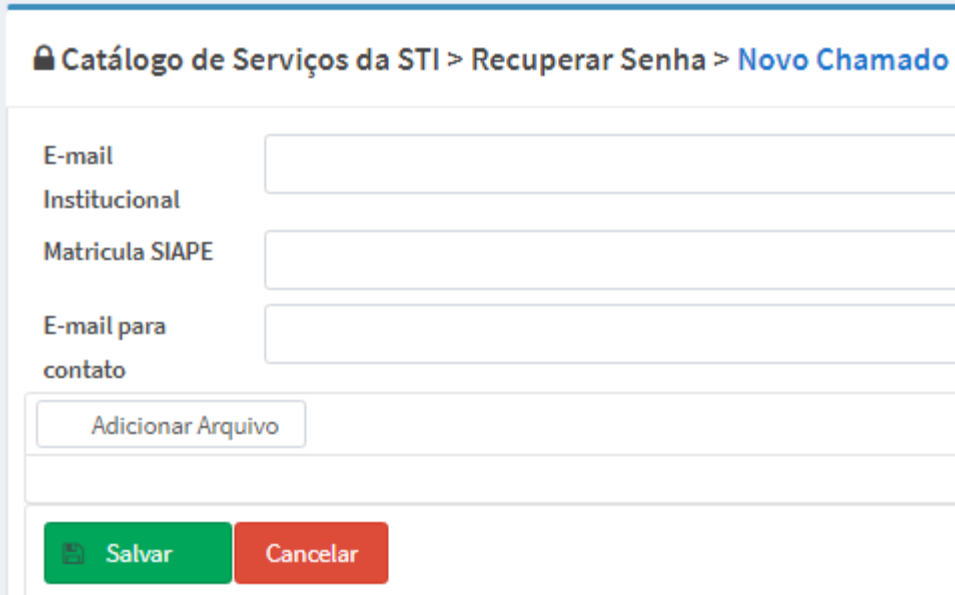
😊 Nosso material foi útil na resolução de sua dúvida?

CLIQUE



Preencher o Formulário do Chamado

- Preencher todos os campos:
 - E-mail institucional (que irá recuperar a senha);
 - Matrícula SIAPE (do solicitante);
 - E-mail para contato (e-mail para receber a senha temporária que dura **48h antes de expirar**);
- Finalizar em “salvar”.



🔒 Catálogo de Serviços da STI > Recuperar Senha > Novo Chamado

E-mail Institucional

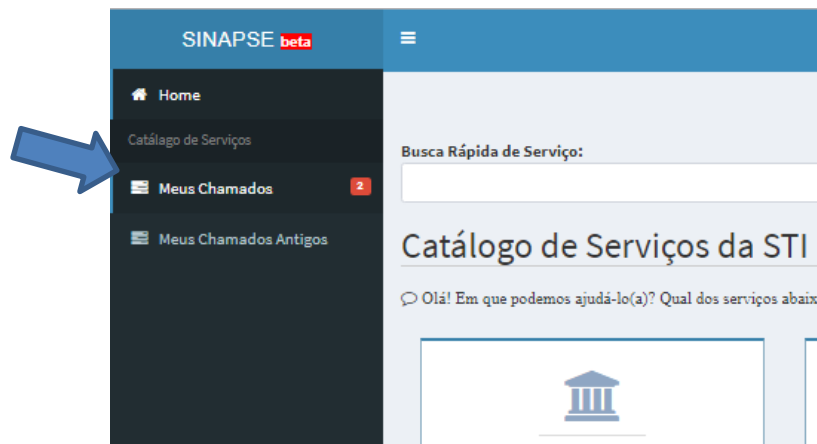
Matricula SIAPE

E-mail para contato



Informações importantes:

- O seu chamado irá aparecer no campo “meus chamados” no lado esquerdo da tela conforme imagem abaixo:



- Fique atento! O comunicado das atualizações deste chamado irão para o e-mail cadastrado do solicitante. Para visualizá-lo é necessário entrar pelo site: sinapse.ufpi.br
- Para acesso ao catálogo dos serviços STI segue link: ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti
- Para mais informações ligar [3215-5627](tel:3215-5627).

OBRIGADO!



WWW.SINAPSE.UFPI.BR